

## VOTRE CONCESSIONNAIRE

Pour que votre véhicule reste en parfait état, vous devez faire effectuer les opérations d'entretien prévues par votre concessionnaire/réparateur Jaguar agréé.

L'un comme l'autre dispose de tous les équipements nécessaires pour travailler sur des véhicules sophistiqués et assure un entretien à prix compétitif garantissant la qualité de la main-d'œuvre sur toutes les opérations effectuées.

## POUR UN MEILLEUR SERVICE

Pour faciliter la procédure d'entretien, vous pouvez :

- Prendre rendez-vous (sauf en cas d'urgence) et donner quelques informations sur le véhicule et la nature des travaux à effectuer. Le cas échéant, le concessionnaire étudiera l'historique d'entretien en ligne pour déterminer l'entretien nécessaire.

À votre arrivée à l'atelier, veuillez.

- Donner vos nom et adresse, ainsi qu'un numéro de téléphone auquel il est possible de vous joindre dans la journée. Ceci est important si une question survient ou si un travail supplémentaire s'avère nécessaire.
- Expliquer de la manière la plus détaillée possible l'entretien ou la réparation nécessaire.

Pour votre information, il est également important de :

- Demander si l'entretien ou la réparation donnera lieu à une facture et, le cas échéant, de vous renseigner sur le coût des opérations et d'indiquer le mode de paiement souhaité.
- Demander quand votre véhicule sera prêt pour que vous veniez le récupérer. Vous pouvez également convenir d'une heure et d'un lieu pour vous le faire livrer.

### IMPORTANT !

Ayez ce manuel à portée de main lors de la prise de rendez-vous. Les informations sur votre véhicule seront nécessaires.

#### Voir 4, **INFORMATIONS SUR LE VÉHICULE.**

Lorsque votre véhicule vous est remis, veuillez à ce que le concessionnaire vous fournisse un exemplaire du tout dernier imprimé de l'historique d'entretien en ligne. Pour les marchés où aucun historique d'entretien en ligne n'est disponible, vérifiez que les pages du carnet d'entretien ont été dûment remplies lorsque ce livret vous est rendu.

Voir page 12, **CARNET D'ENTRETIEN.**

Nous vous recommandons de conserver l'imprimé de l'historique d'entretien en ligne dans la pochette de la documentation du conducteur, avec ce carnet.

## SERVICE APRÈS-VENTE

Nous, et nos concessionnaires/réparateurs agréés Jaguar, nous engageons pleinement à vous permettre de tirer le maximum de plaisir de la conduite de votre véhicule. en vous offrant un service et une assistance à la hauteur de vos attentes.

Cependant, en dépit des efforts que nous réalisons tous pour répondre à vos besoins, des difficultés peuvent survenir occasionnellement et fragiliser les bons rapports que nous entretenons.

Quel que soit le problème rencontré, vous devez en premier lieu vous adresser à votre concessionnaire/réparateur Jaguar agréé pour lui laisser le soin de le résoudre. Si vous avez des raisons d'être insatisfait, demandez à voir le Directeur général.

Nous savons que nos représentants feront tout leur possible pour résoudre rapidement les problèmes de nos clients de façon professionnelle et attentive. Cependant, nous recommandons aux clients qui demeureraient insatisfaits de contacter le Service d'assistance téléphonique clients de Jaguar. N'hésitez pas à demander le numéro de téléphone à votre concessionnaire/réparateur Jaguar agréé.

## RETOUR DE VÉHICULES EN FIN DE VIE

Jaguar Land Rover Limited s'engage à reprendre gratuitement tous les véhicules Jaguar pesant jusqu'à 3,5 tonnes et immatriculés dans les différents États de l'Union européenne, ainsi que dans certains pays voisins après le 01/07/2002, à des fins de recyclage et de mise au rebut.

Pour remplir les conditions indispensables à une "reprise" gratuite, les véhicules ne doivent plus être cotés, être complets et exempts de déchet et être conduits au centre de traitement officiel agréé par le dernier propriétaire/utilisateur enregistré.

Tous les centres de traitement font l'objet d'une autorisation officielle et sont conformes aux normes de qualité professionnelles de Jaguar concernant la réception, le traitement et le recyclage des véhicules en fin de vie.

Pour connaître l'emplacement des différentes usines européennes, contactez votre concessionnaire Jaguar local.