

# Garantie pendant un voyage dans un pays étranger

## GARANTIE PENDANT UN VOYAGE DANS UN PAYS ÉTRANGER

Jaguar Land Rover Limited est représenté dans presque tous les pays du monde. Tout réparateur Jaguar agréé pourra effectuer des réparations dans le cadre de la garantie Jaguar. Dans les conditions normales, vous ne devez pas régler les travaux couverts par la garantie à partir du moment où ils sont effectués par un réparateur Jaguar agréé.

Lorsque vous voyagez dans un pays étranger, il vous incombe de présenter ce carnet fourni avec votre véhicule (celui-ci établit vos droits à la couverture de garantie). À défaut, le concessionnaire/réparateur agréé Jaguar doit consulter Jaguar Land Rover Limited, l'importateur local ou la Filiale Nationale.

Dans certains cas exceptionnels, le réparateur agréé peut vous demander de régler des réparations qui sont en réalité couvertes par la garantie Jaguar. Si le cas se présente, vous devrez conserver la facture et, si possible, les pièces remplacées ; à votre retour, votre réparateur agréé Jaguar fera le nécessaire pour que vous soyez remboursé dans les meilleurs délais.

### Reclamation au titre de la garantie

Veillez à apporter ce carnet à chacune de vos visites chez votre réparateur agréé Jaguar. Dans la grande majorité des cas, le réparateur agréé Jaguar est en mesure d'effectuer la réparation immédiatement. Selon la nature de la réparation, il peut toutefois arriver que le réparateur Jaguar agréé doive demander l'autorisation de Jaguar Land Rover Limited avant de procéder à l'intervention.

Notez que Jaguar Land Rover Limited se réserve le droit d'inspecter votre véhicule, si nécessaire, et que tout composant déposé sera consigné par le réparateur agréé Jaguar.

## RÉPARATIONS EN URGENCE COUVERTES PAR LA GARANTIE

À l'attention des réparateurs agréés Jaguar

### RÉPARATIONS À EFFECTUER EN URGENCE

Si des réparations doivent être effectuées en urgence sur le véhicule identifié dans ce carnet, vous devez offrir ce service **à titre gratuit**.

La demande de remboursement doit être envoyée à Jaguar Land Rover Limited selon la procédure habituelle.

Si vous estimez nécessaire de facturer le client, vous devez fournir une facture détaillant précisément la réparation effectuée et les pièces détachées utilisées. Dans la mesure du possible, rendez les pièces déposées au client.

La réparation peut être facturée au client s'il ne présente pas ce carnet ou si celui-ci est incomplet.

En cas de doute concernant la validité de la garantie Jaguar pour le véhicule identifié dans ce carnet, le réparateur agréé Jaguar doit contacter Jaguar Land Rover Limited pour déterminer précisément sa validité.