

INTRODUCTION

Jaguar Land Rover Limited et votre concessionnaire vous remercient d'avoir choisi un véhicule Jaguar neuf. L'important pour nous est que vous conduisiez en toute sérénité car vous savez être couvert par une gamme incomparable de services, pour vos déplacements professionnels comme personnels.

LA GARANTIE JAGUAR ET LA LÉGISLATION SUR LA CONSOMMATION

La garantie Jaguar dont vous bénéficiez est une garantie constructeur supplémentaire.

Elle n'affecte pas vos droits légaux découlant de la signature d'un contrat d'achat d'un véhicule auprès d'un concessionnaire Jaguar,

ni vos droits légaux prévus par la législation nationale applicable à la vente de biens de consommation.

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Jaguar Land Rover Limited respecte la confidentialité de vos données. Les informations recueillies vous concernant seront utilisées pour répondre aux demandes que vous effectuez, pour remplir les contrats que vous avez souscrits, pour vous tenir informé des nouveaux produits et services, ou pour améliorer la manière dont Jaguar vous fournit ses services en tant que client de valeur. Les informations vous concernant seront traitées conformément à la législation applicable régissant la protection des données et à la directive de l'Union Européenne 95/46/CE. Elles peuvent être partagées avec Jaguar et ses sociétés affiliées ou associées, ses concessionnaires et réparateurs agréés, agences et autres sociétés fournissant des services à votre attention.

Nous ne divulguons aucune information à des tierces parties, à l'exception de celles décrites ci-dessus, et conformément aux exigences légales. Dans ce cas, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que les sociétés tierces qui manipuleront les informations vous concernant respectent les réglementations de protection des données applicables. Nous pouvons être amenés à partager des informations générales concernant votre modèle de comportement avec d'autres partenaires ou tierces parties, anonymement, et de manière à ce que ni vous ni quelque client individuel que ce soit ne puissiez être identifiés.

Toutes les informations personnelles que vous fournissez à Jaguar Land Rover Limited ou à ses concessionnaires ou réparateurs agréés sont conservées dans un format chiffré sur serveur informatique sécurisé, afin d'éviter tout accès non autorisé par d'autres personnes. Nous avons pour objectif que les données personnelles stockées soient à jour, pertinentes et non excessives, et que ces informations ne soient pas conservées plus longtemps que nécessaire.

Vous avez le droit, à tout instant, de prendre connaissance des informations vous concernant et de corriger toute imprécision ou de refuser de recevoir d'autres communications émanant de Jaguar Land Rover Limited et de ses sociétés affiliées ou associées. Si tel est votre souhait, veuillez contacter votre concessionnaire Jaguar ou, si celui-ci est différent, le concessionnaire Jaguar auprès duquel vous avez acheté votre véhicule.

AVANTAGES DE LA GARANTIE

La garantie Jaguar inclut un ensemble complet d'avantages conçus pour vous offrir les meilleures conditions de service après-vente et d'entretien.

Vous trouverez tous les détails de cette garantie Jaguar dans les pages qui suivent. Afin de pouvoir bénéficier de tous les avantages proposés, veuillez lire ces pages attentivement.

À titre de référence rapide, voici un résumé des périodes de garantie Jaguar :

Garantie du véhicule

3 ans ou plus tôt dans le cas de limites de kilométrage applicables sur certains marchés. Demandez conseil auprès de votre concessionnaire.

Voir **18, GARANTIE DU VÉHICULE.**

Garantie peinture

3 ans, sans limite de kilométrage.

Voir **18, GARANTIE PEINTURE.**

Garantie protection anticorrosion

6 ans, sans limite de kilométrage.

Voir **18, GARANTIE PROTECTION ANTICORROSION.**

Garantie du système antipollution

5 ans ou 80 000 km, la première échéance prévalant.

Applicable aux marchés indiqués. Voir **19, GARANTIE DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION.**

Informations d'ordre général sur la garantie

La garantie Jaguar prend effet le jour de la livraison du véhicule au premier acheteur privé ou à son représentant. Si le véhicule est acheté par un intermédiaire, la garantie Jaguar se déclenche lorsque le véhicule est livré à cet intermédiaire.

Remarque : la période de garantie Jaguar des véhicules de démonstration prend effet le jour où le véhicule entre en service (et non le jour où le véhicule de démonstration est vendu pour la première fois à un client par le concessionnaire).

Les conditions d'application de la garantie Jaguar stipulées dans les pages suivantes s'ajoutent à votre droits légaux. Vos droits découlant de la signature d'un contrat d'achat d'un véhicule auprès d'un concessionnaire Jaguar ne sont pas affectés.

Faire valoir vos droits à la garantie

Si une intervention doit être effectuée sur votre véhicule au titre des dispositions de la garantie Jaguar, il vous suffit de contacter le réparateur agréé Jaguar le plus proche (de préférence celui qui vous a vendu le véhicule).

- Donnez le plus rapidement possible à votre réparateur agréé toutes les informations utiles quant à la nature du problème.
- Pensez à présenter ce carnet à votre réparateur agréé afin qu'il ait toutes les informations nécessaires avant de procéder à une réparation.

Si la page "Informations sur le véhicule" du présent carnet est incomplète, le réparateur agréé pourra refuser d'entreprendre les travaux sous garantie tant qu'il n'aura pas reçu de Jaguar Land Rover Limited la confirmation que le véhicule en question est couvert par la garantie Jaguar. Voir **4, INFORMATIONS SUR LE VÉHICULE.**

Votre réparateur Jaguar agréé fera le nécessaire pour que le temps d'immobilisation de votre véhicule soit réduit au minimum.

Transfert de garantie

La garantie Jaguar continue de s'appliquer même en cas de changement de propriétaire.

Reportez-vous à la page "Changement de propriétaire" au dos de ce carnet.

Votre garantie

GARANTIE DU VÉHICULE

Si une pièce du véhicule doit être réparée ou remplacée en raison d'un défaut de fabrication, elle sera réparée ou remplacée gratuitement par n'importe quel réparateur agréé Jaguar, même en cas de changement de propriétaire au cours de la période de garantie.

Remarque : les pneus sont couverts séparément par le fabricant des pneus. Votre réparateur Jaguar agréé pourra cependant vous aider à soumettre vos éventuelles réclamations concernant les pneus.

Dans toutes les réparations sous garantie effectuées par un réparateur Jaguar agréé, des pièces agréées Jaguar d'origine seront utilisées. Tous les composants éventuellement déposés deviendront la propriété de Jaguar Land Rover Limited.

Toutes les pièces montées lors de réparations sous garantie sont prises en charge pendant toute la durée de la période de garantie du véhicule d'origine.

GARANTIE PEINTURE

Si la peinture de la carrosserie nécessite une intervention à la suite d'une défectuosité matérielle ou d'un défaut d'application, toutes les réparations nécessaires seront effectuées gratuitement par un réparateur agréé Jaguar, même en cas de changement de propriétaire au cours de la période de garantie.

GARANTIE PROTECTION ANTICORROSION

Si la carrosserie présente une perforation due à la corrosion, le ou les panneaux affectés par la perforation seront réparés ou remplacés gratuitement par un réparateur agréé Jaguar, même en cas de changement de propriétaire.

Remarque : par "perforation", on entend un trou traversant la carrosserie de part en part, causé par la corrosion venant de l'intérieur vers l'extérieur ou de la surface inférieure vers la surface supérieure, suite à un vice de fabrication ou de matériaux.

Le terme "carrosserie" ne comprend pas les roues et les éléments rapportés tels que garnitures, pare-chocs, moulures et charnières.

RÉPARATION À LA SUITE D'UN ACCIDENT

Si la carrosserie doit être réparée en raison d'une détérioration à la suite d'un accident, votre réparateur agréé Jaguar fera en sorte que les réparations soient effectuées par un centre de réparation de carrosserie approuvé par Jaguar, avec des pièces, des matériaux et des techniques de réparation agréés par Jaguar. De la sorte, les parties de la carrosserie réparées restent couvertes par la garantie protection anticorrosion jusqu'à échéance de la garantie.

RÉPARATIONS DE CARROSSERIE EN ALUMINIUM

Certains modèles intègrent les derniers développements technologiques en matière de structure de carrosserie en aluminium.

Vous avez à votre disposition un réseau de centres de réparation de carrosserie spécialisés et approuvés par Jaguar qui bénéficient d'une assistance technique complète de l'usine ainsi que d'une formation approfondie de tous les techniciens carrossiers.

Ces centres de réparation de carrosserie travaillent selon les plus hauts standards professionnels et possèdent tous les outils et tout le matériel nécessaires à la réparation des véhicules Jaguar. Ils vous remettront également un certificat Jaguar une fois la réparation terminée.

GARANTIE DU SYSTÈME ANTIPOLLUTION

Si applicable : Corée du Sud, Norvège, Suède, Suisse et Taïwan.

Jaguar Land Rover Limited garantit que les véhicules Jaguar sont conçus, construits et équipés de manière à satisfaire, à la date de leur vente, toutes les normes antipollution en vigueur à la date de fabrication, et qu'ils ne présentent aucun vice de matériau ou de fabrication susceptible de limiter la conformité à ces normes.

Au cours de la période de garantie du système antipollution, et à condition que la défaillance d'une pièce couverte par cette garantie ne résulte pas d'un défaut d'entretien ou d'une mauvaise utilisation du véhicule, cette pièce sera réparée, remplacée ou réglée gratuitement.

RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE

Les modalités correctes concernant l'entretien et l'utilisation de votre véhicule sont décrites dans le manuel du conducteur et ce carnet. Un entretien et une utilisation corrects vous permettront d'éviter les dépenses occasionnées par des réparations majeures dues à une utilisation abusive, à la négligence ou à un mauvais entretien, et peuvent contribuer à augmenter la valeur de reprise ou de revente de votre véhicule.

Garantie du véhicule, garantie surface peinte et protection anticorrosion

- Assurez-vous que tous les entretiens requis sont effectués conformément aux exigences de Jaguar en matière d'entretien et assurez-vous que le matériel utilisé répond aux critères techniques de Jaguar. Voir page 7, **EXIGENCES D'ENTRETIEN** et page 8, **ENTRETIEN ASSURÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE**.

Remarque : si vous ne faites pas effectuer les entretiens en temps voulu, selon la périodicité spécifiée par Jaguar, la garantie sera annulée.

- Si vous constatez un défaut, présentez votre véhicule dès que possible chez un réparateur agréé Jaguar pour y faire effectuer toutes les réparations sous garantie. Vous réduirez ainsi l'impact du défaut sur votre véhicule ainsi que l'ampleur des réparations nécessaires.

Remarque : votre réparateur agréé Jaguar emploie des techniciens formés et équipés pour effectuer l'entretien nécessaire à l'aide de pièces Jaguar d'origine, afin d'assurer un fonctionnement optimal de votre véhicule.

- Veillez à entretenir la peinture et la carrosserie du véhicule par un lavage régulier conformément aux instructions de Jaguar.

Votre garantie

- Assurez-vous que les documents relatifs aux travaux d'entretien/de réparation effectués sont conservés dans le véhicule et que ces travaux sont toujours consignés dans l'historique d'entretien en ligne, ou sur les pages du carnet d'entretien pour les marchés où l'historique d'entretien en ligne n'est pas disponible.

DROITS LÉGAUX - ESPAGNE UNIQUEMENT

Conformément à la législation en vigueur relative à la protection des consommateurs et des utilisateurs, le propriétaire pourra bénéficier des droits suivants en ce qui concerne les réparations de son véhicule : les véhicules de remplacement, la fin du contrat et la compensation en cas de perte financière ou de blessure corporelle, aux conditions définies dans ladite législation.

Jaguar Land Rover Limited garantit une assistance technique satisfaisante ainsi que la fourniture des pièces de rechange pendant une période de 5 ans à compter de la date de fin de production du véhicule couvert par la garantie.

REMPACEMENT