

REPOSICIÓN

Prólogo

ATENCIÓN AL CLIENTE

Jaguar Cars y su red de concesionarios reparadores autorizados se comprometen firmemente a garantizar que el cliente disfrute al máximo de todos los aspectos relacionados con su vehículo. Por lo tanto, dicho compromiso se basa en parte en ofrecer el nivel de atención y servicio que, de pleno derecho, exige el cliente.

Aún así, sin importar lo mucho que un concesionario/reparador autorizado se esfuerce en satisfacer las necesidades de los clientes, pueden darse ocasiones esporádicas en las que algún tipo de dificultad ponga en peligro la armonía de dicha relación.

En caso de producirse alguna de estas circunstancias, el primer paso que debería dar debería ser ofrecer al concesionario Jaguar/reparador autorizado la oportunidad de resolver el asunto de forma satisfactoria para usted. Si a pesar de esto sigue teniendo razones para no estar satisfecho, debería solicitar hablar con el Director general.

A pesar de que no nos cabe la menor duda de que nuestros representantes harán todo lo que está en su mano para resolver las reclamaciones de los clientes de la manera más rápida, profesional y compasiva posible, recomendamos a cualquier cliente que siga sin estar satisfecho con el servicio obtenido que se ponga en contacto por vía telefónica con la Compañía nacional de ventas o concesionario/importador local de Jaguar. Su concesionario podrá proporcionarle el correspondiente número de teléfono.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON JAGUAR CARS EN EL REINO UNIDO

El Equipo de atención al cliente podrá proporcionarle información o asistencia sobre un amplio número de temas relacionados con la conducción de su vehículo. Por ejemplo:

El Centro de atención al cliente (**0800 085 1069**) podrá proporcionarle consejos y sugerencias en lo referente a asuntos o reparaciones, productos, accesorios y precios relacionados con la garantía.

Para cualquier otra solicitud, incluido temas relacionados con el propietario actual del vehículo, le rogamos que llame al número de teléfono **0845 303 2303**.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON JAGUAR CARS EN AUSTRALIA

El Equipo de atención al cliente podrá proporcionarle información o asistencia sobre un amplio número de temas relacionados con la conducción de su vehículo.

Llame al **1300 787 803** de lunes a viernes (de 08:30 a 18:00), o bien envíe un mensaje por correo electrónico a la siguiente dirección:
enquiries@jaguarcustomers.com.au.