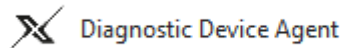




# TOPIx Cloud Diagnostics – Diagnostic Device Agent

## *Guida per l'utente e di risoluzione dei problemi*

N° versione: 2.0



[Home](#) [GB / English](#) [Help, Support & System Status](#)



TOPIx

### LINKS

- [Jaguar ePQR - Electronic Product Quality Reporting](#)
- [Land Rover ePQR - Electronic Product Quality Reporting](#)
- [BOSCH VCI Drivers](#)
- [Diagnostic Device Agent](#)
- [Diagnostic Tool Vendor - for enquiries please contact topix@jaguarlandrover.com](#)
- [Jaguar Land Rover Equipment Workshop](#)
- [EU only access to all Modules including Security - Accreditation Process Enquiries](#)
- [Pathfinder Software Download](#)
- [SDD Manual Software Download](#)
- [TOPIx Diagnostics Feedback - for enquiries please contact TOPIxDiagnosticFeedback@bulkmail.jaguarlandrover.com](#)
- [Jaguar Daimler Heritage Trust – for older publications not available on Topix or the Webshop](#)
- [Jaguar Webshop](#)
- [Land Rover Webshop](#)
- [Vehicle Key Security Code Request Form - California Only](#)
- [Adobe Acrobat Reader](#)
- [Adobe SVG Viewer](#)
- [Alternative fuels system manufacturer - for enquiries please contact msingh32@jaguarlandrover.com](#)
- [Electronic Parts Catalogue](#)
- [Inspection and Testing Services \(PTI\)](#)
- [Jaguar Excellence training](#)
- [Land Rover Excellence training](#)

[Links](#) [Contact us](#) [Cookie Policy](#) [Privacy policy](#) [© 2021 Terms and conditions](#)



## Sommario

<b>1</b>	<b>PANORAMICA DI TOPIX DIAGNOSTICS DEVICE AGENT .....</b>	<b>3</b>
1.1	Cos'è TOPIX DIAGNOSTIC DEVICE AGENT?.....	3
1.2	A CHI È DESTINATO? .....	3
1.3	INSTALLAZIONE DI TOPIX DIAGNOSTIC DEVICE AGENT .....	3
1.4	QUALI FUNZIONI SONO DISPONIBILI? .....	6
1.4.1	<i>Login (Accedi)</i> .....	7
1.4.2	<i>Logout (Disconnetti)</i> .....	7
1.4.3	<i>Proxy settings (Impostazioni proxy)</i> .....	8
1.4.4	<i>Change language (Cambia lingua)</i> .....	9
1.4.5	<i>Logging level (Versione file di registro)</i> .....	9
1.4.6	<i>Capture logs (Acquisisci file di registro)</i> .....	10
1.4.7	<i>Settings (Impostazioni)</i> .....	11
1.4.8	<i>What's new (Novità)</i> .....	11
1.4.9	<i>About (Informazioni)</i> .....	12
1.4.10	<i>Check for Update (Verifica aggiornamenti)</i> .....	12
1.4.11	<i>Start Data Logger (Avvia Datalogger)</i> .....	13
1.4.12	<i>Exit (Esci)</i> .....	14
1.4.13	<i>Riepilogo delle nuove funzioni</i> .....	15
<b>2</b>	<b>GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI .....</b>	<b>16</b>
2.1	DIAGNOSTIC DEVICE AGENT NON VIENE INSTALLATO.....	16
2.1.1	<i>Problemi relativi a Internet</i> .....	16
2.1.2	<i>Icone nascoste a causa dalle preferenze di visualizzazione dell'utente</i> .....	16
2.1.3	<i>Autorizzazioni firewall</i> .....	16
2.1.4	<i>Interfaccia di comunicazione del veicolo (VCI) e comunicazioni del veicolo</i> .....	16
2.1.5	<i>Problemi di registrazione</i> .....	16
2.2	OPERAZIONE IMPREVISTA DI DIAGNOSTIC DEVICE AGENT .....	17
2.3	DISINSTALLAZIONE DI DIAGNOSTIC DEVICE AGENT .....	18
<b>3</b>	<b>DOMANDE FREQUENTI (FAQ).....</b>	<b>19</b>



# 1 Panoramica di TOPIx Diagnostics Device Agent

## 1.1 Cos'è TOPIx Diagnostic Device Agent?

- TOPIx Diagnostic Device Agent è un software che utilizza l'attrezzatura diagnostica corrente per la connessione ai veicoli applicabili.
- Diagnostic Device Agent si sincronizza con TOPIx per visualizzare i dati del veicolo e tutte le caratteristiche e funzioni previste degli strumenti diagnostici approvati da Jaguar Land Rover.

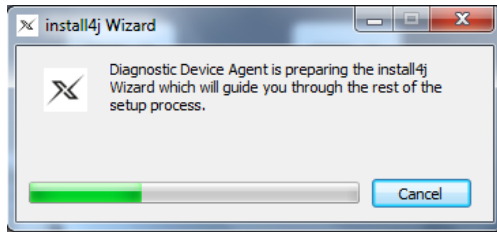
## 1.2 A chi è destinato?

- È destinato agli utenti che desiderano connettere TOPIx per eseguire la manutenzione dei veicoli Jaguar Land Rover.
- Per garantire le migliori prestazioni, Jaguar Land Rover consiglia di utilizzare il browser Google Chrome.

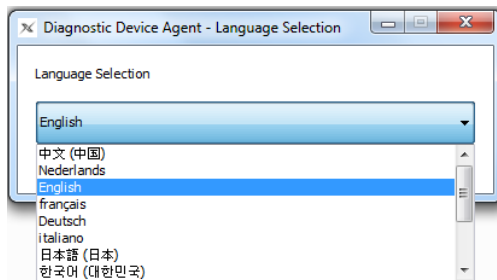
## 1.3 Installazione di TOPIx Diagnostic Device Agent

- Accedere a TOPIx tramite l'indirizzo URL <https://topix.jaguar.jlrext.com/> o <https://topix.landrover.jlrext.com/>
- Fare clic su "Collegamenti" nella barra degli strumenti inferiore.
- Fare clic su "Diagnostic Device Agent" (come mostrato nell'immagine seguente ).
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per eseguire e completare l'installazione di Diagnostic Device Agent.

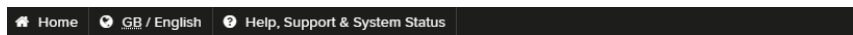
The screenshot shows the TOPIx website interface. At the top, there are navigation links: Home, GB / English, and Help, Support & System Status. Below this is the Jaguar and Land Rover logo, followed by the TOPIx logo. A 'LINKS' section contains a list of links. The link 'Diagnostic Device Agent' is highlighted with a red box and a red dot icon. Other links include Jaguar ePQR, Land Rover ePQR, BOSCH VCI Drivers, Diagnostic Tool Vendor, Jaguar Land Rover Equipment Workshop, EU only access to all Modules including Security - Accreditation Process Enquiries, Pathfinder Software Download, SDD Manual Software Download, TOPIx Diagnostics Feedback, Jaguar Daimler Heritage Trust, Jaguar Webshop, Land Rover Webshop, Vehicle Key Security Code Request Form - California Only, Adobe Acrobat Reader, Adobe SVG Viewer, Alternative fuels system manufacturer, Electronic Parts Catalogue, Inspection and Testing Services (PTI), Jaguar Excellence training, and Land Rover Excellence training. At the bottom, there is a footer with links to Links, Contact us, Cookie Policy, Privacy policy, and © 2021 Terms and conditions.



- La selezione della lingua del programma di installazione viene fornita come parte della procedura.



- Il software e i driver dell'interfaccia di comunicazione del veicolo (VCI) non vengono installati come parte del pacchetto. Il software e i driver VCI vengono forniti come parte del pacchetto software Pathfinder.
- Se sulla macchina designata non è installato Pathfinder, i driver VCI possono essere ottenuti tramite il collegamento "BOSCH VCI Drivers" (driver VCI BOSCH) (come mostrato nell'immagine seguente).
- Se sono necessari il software e i driver VCI, utilizzare il collegamento "BOSCH VCI Drivers" al termine dell'installazione di Diagnostic Device Agent. Seguire tutte le istruzioni visualizzate sullo schermo per il software e i driver VCI.



# TOPIx

### LINKS

[Jaguar ePQR - Electronic Product Quality Reporting](#)

[Land Rover ePQR - Electronic Product Quality Reporting](#)

[BOSCH VCI Drivers](#)

[Diagnostic Device Agent](#)

[Diagnostic Tool Vendor - for enquiries please contact topix@jaguarlandrover.com](#)

[Jaguar Land Rover Equipment Workshop](#)

[EU only access to all Modules including Security - Accreditation Process Enquiries](#)

[Pathfinder Software Download](#)

[SDD Manual Software Download](#)

[TOPIx Diagnostics Feedback - for enquiries please contact TOPIxDiagnosticFeedback@bulkmail.jaguarlandrover.com](#)

[Jaguar Daimler Heritage Trust – for older publications not available on Topix or the Webshop](#)

[Jaguar Webshop](#)

[Land Rover Webshop](#)

[Vehicle Key Security Code Request Form - California Only](#)

[Adobe Acrobat Reader](#)

[Adobe SVG Viewer](#)

[Alternative fuels system manufacturer - for enquiries please contact msingh32@jaguarlandrover.com](#)

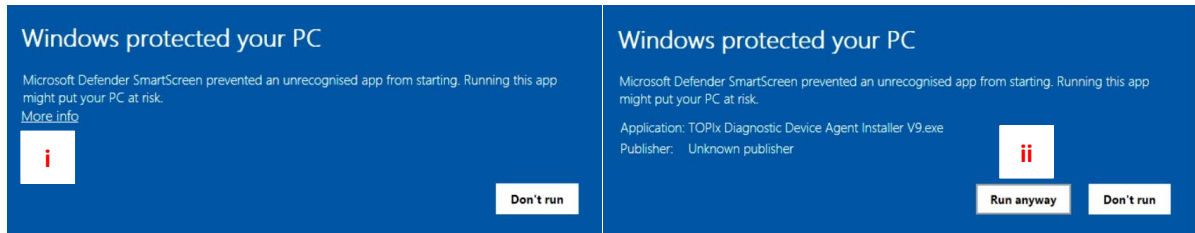
[Electronic Parts Catalogue](#)

[Inspection and Testing Services \(PTI\)](#)

[Jaguar Excellence training](#)


[Land Rover Excellence training](#)

- Per gli utenti Windows 10, potrebbero essere visualizzate ulteriori finestre a comparsa:
  - "PC protetto da Windows" "Microsoft Defender SmartScreen ha impedito l'avvio di un'app non riconosciuta. L'esecuzione di questa app inconsueta potrebbe costituire un rischio per il PC."




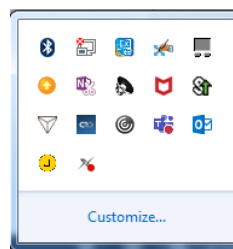
- Fare clic su "**Ulteriori informazioni**"
- Fare clic su "**Esegui comunque**"
- Completare le azioni

Elemento	Descrizione
<b>i</b>	Ulteriori informazioni
<b>ii</b>	Esegui comunque

- L'installazione di Diagnostic Device Agent verrà ora completata.
- All'utente verrà richiesto di accedere a TOPIx come parte del processo di autenticazione.
- È necessaria un'ulteriore richiesta di accesso a TOPIx, anche se l'utente potrebbe aver effettuato l'accesso a TOPIx in precedenza. Questo è corretto perché per completare l'installazione è necessario eseguire l'autenticazione di sicurezza e dell'abbonamento.
- Al termine dell'installazione di Diagnostic Device Agent, l'icona  dovrebbe essere visualizzata sulla barra degli strumenti inferiore del dispositivo.

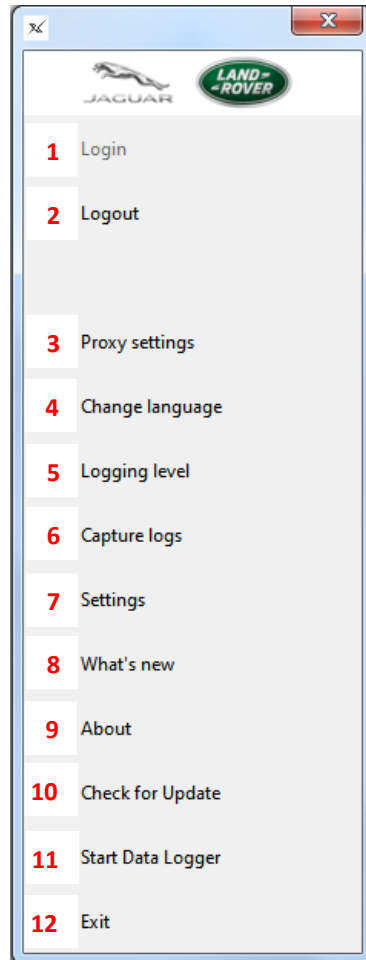


- Se l'icona non viene visualizzata, fare clic sul triangolo  per espandere l'immagine e visualizzare il pannello delle icone.



## 1.4 Quali funzioni sono disponibili?

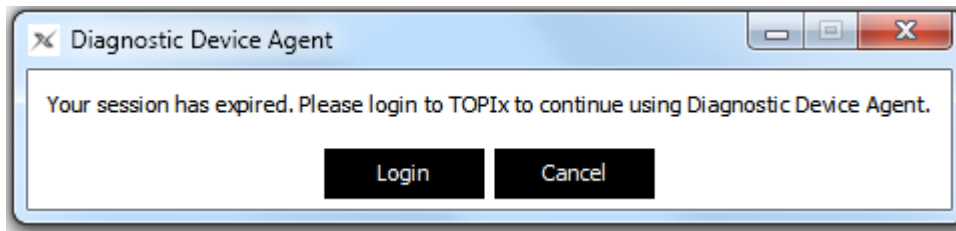
La presente guida dell'utente illustra i principali miglioramenti disponibili per le funzioni a cui è possibile accedere facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Diagnostic Device Agent.



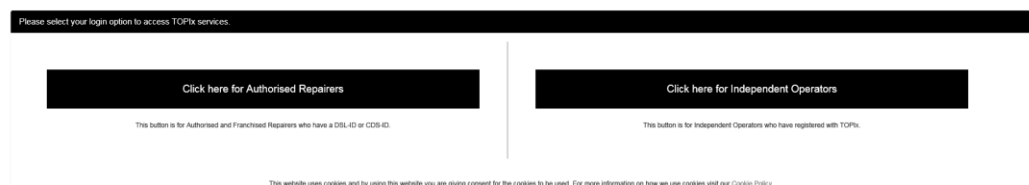
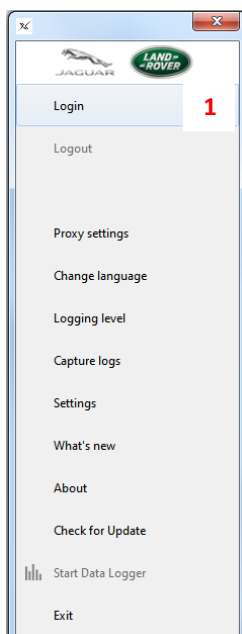
Elemento	Descrizione
<b>1</b>	Login (Accedi)
<b>2</b>	Logout (Disconnetti)
<b>3</b>	Proxy settings (Impostazioni proxy)
<b>4</b>	Change language (Cambia lingua)
<b>5</b>	Logging level (Versione file di registro)
<b>6</b>	Capture logs (Acquisisci file di registro)
<b>7</b>	Settings (Impostazioni)
<b>8</b>	What's new (Novità)
<b>9</b>	About (Informazioni)
<b>10</b>	Check for update (Verifica aggiornamenti)
<b>11</b>	Start Data Logger / Stop Data Logger (Avvia Datalogger/Arresta Datalogger)
<b>12</b>	Exit (Esci)

### 1.4.1 Login (Accedi) 1

- Ogni volta che il computer dell'utente viene riavviato, viene visualizzato un messaggio a comparsa che informa l'utente di effettuare l'accesso.
- Fare clic su "Login" (Accedi) per avviare TOPIx e autenticare Diagnostic Device Agent.

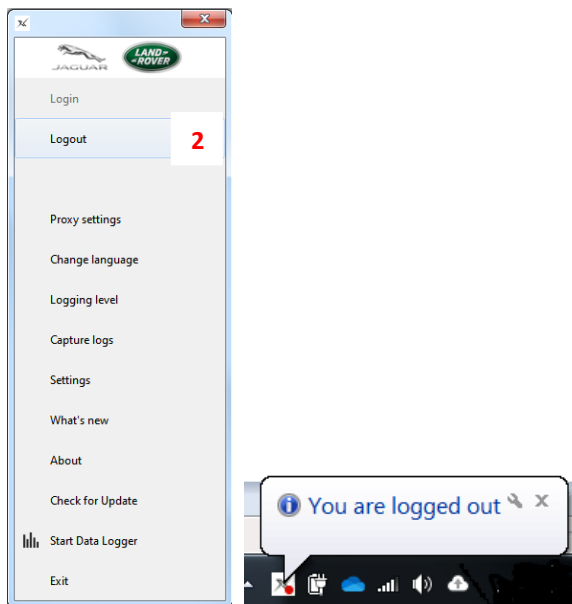


- Se il messaggio a comparsa precedente non viene visualizzato o è nascosto da un'altra finestra o dalla barra degli strumenti inferiore, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Diagnostic Device Agent per visualizzare l'opzione di accesso.
- Fare clic su "Login" (Accedi) per accedere automaticamente alla pagina di accesso TOPIx.



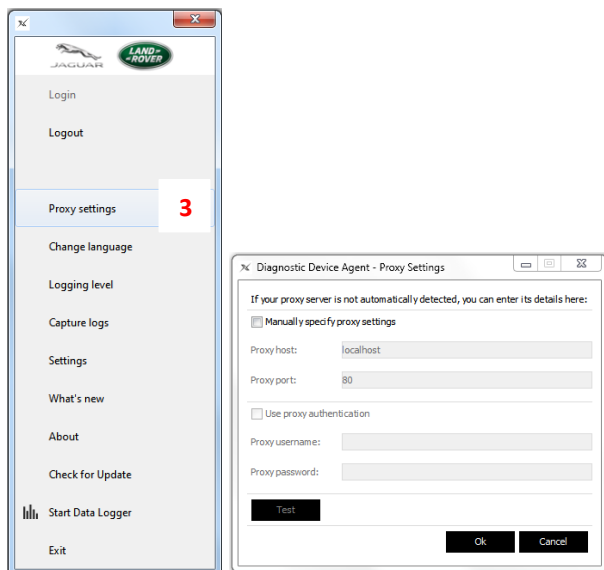
### 1.4.2 Logout (Disconnetti) 2

- Viene eseguita automaticamente la disconnessione da Diagnostic Device Agent all'arresto del computer.
- La disconnessione manuale può essere effettuata facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e selezionando "Logout" (Disconnetti).
- Fare riferimento alla sezione Login (Accedi) [1.4.1](#) per riattivare Diagnostic Device Agent ed effettuare l'autenticazione.
- Questa funzione viene utilizzata per chiudere il canale di comunicazione all'interfaccia di comunicazione del veicolo (VCI).
- L'utente deve avviare una nuova sessione sullo stesso veicolo connesso.
- L'utente deve avviare una nuova sessione su un veicolo diverso da quello a cui era connesso in precedenza.



### 1.4.3 Proxy settings (Impostazioni proxy) 3

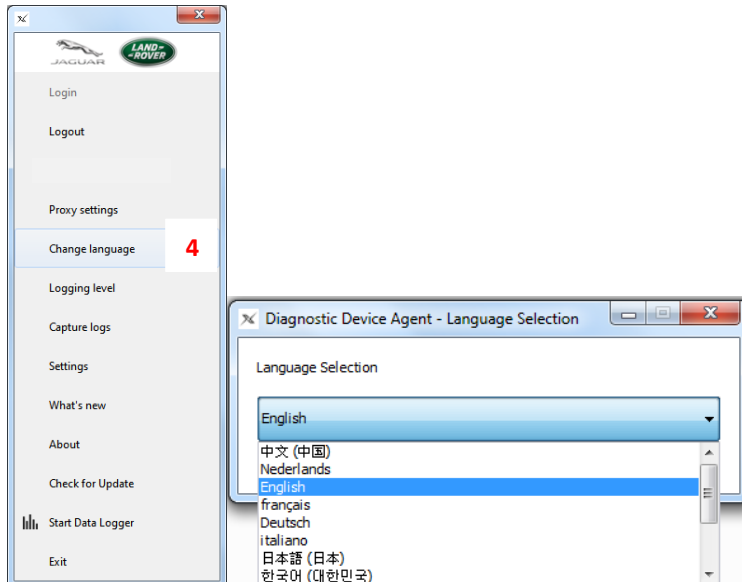
Se è necessario modificare le impostazioni del proxy per consentire la connessione al provider Internet designato, è possibile modificare e applicare le impostazioni del proxy.



### 1.4.4 Change language (Cambia lingua)

**4**

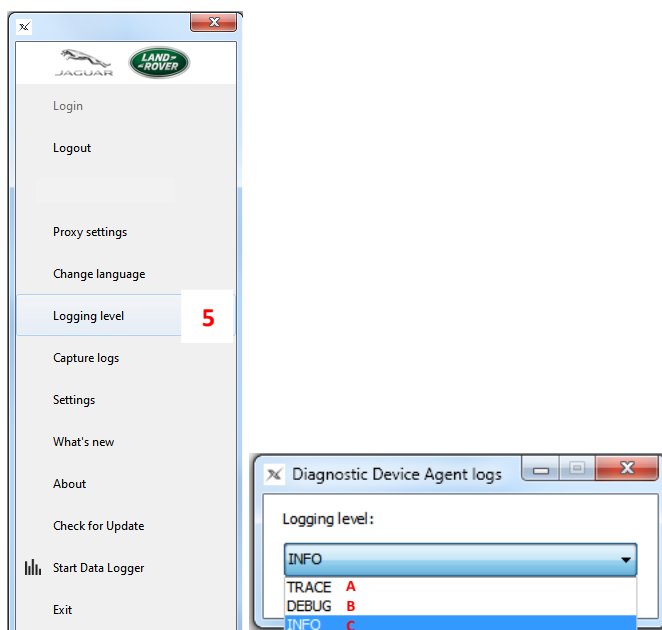
- Se l'utente ha necessità di cambiare la lingua, può farlo tramite la funzione "Change language" (Cambia lingua).



### 1.4.5 Logging level (Versione file di registro)

**5**

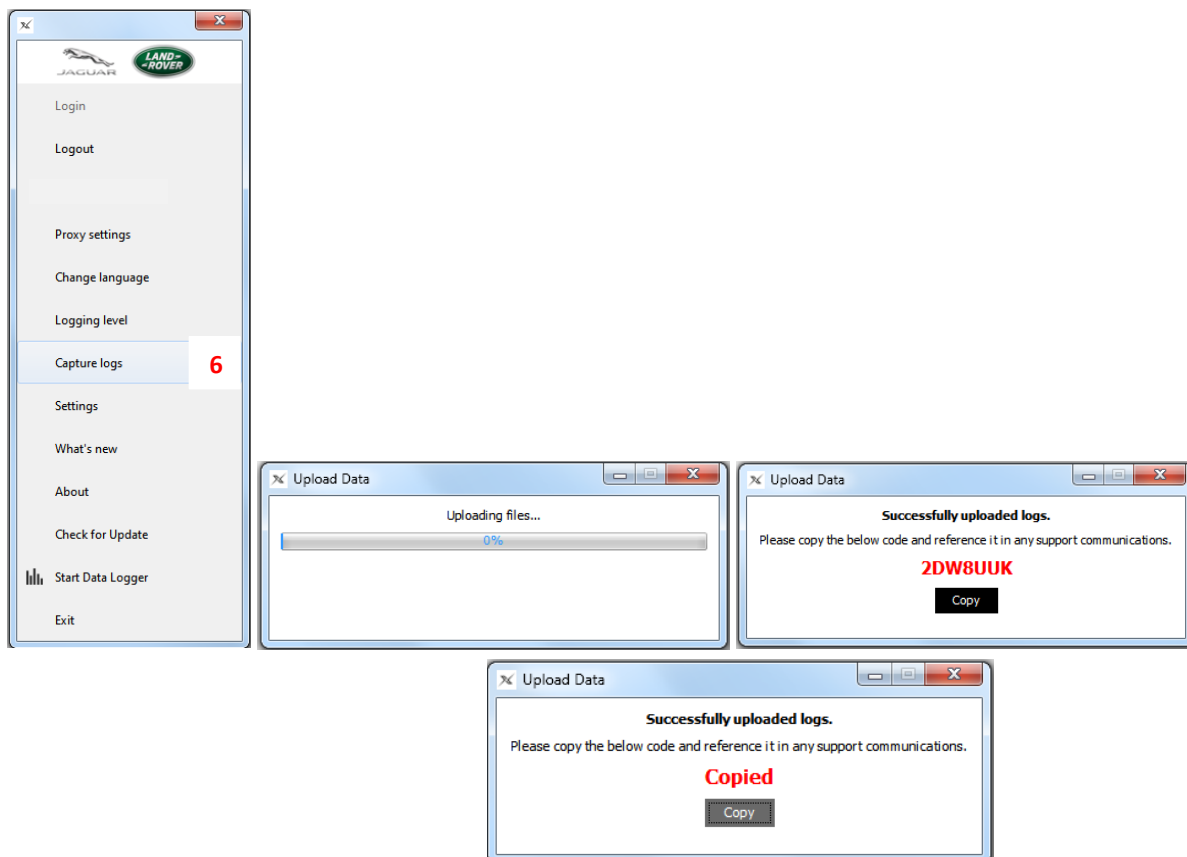
- Consente all'utente di selezionare il tipo di file di registro che verrà creato e inviato automaticamente al sistema TOPIx quando si utilizza la funzione "Capture logs" (Acquisisci file di registro).
- Funzione utilizzata **SOLO** per l'acquisizione dei dati diagnostici.
- Per default la versione del file di registro verrà impostata su INFO. Non apportare modifiche a meno che non venga richiesto dal personale dell'assistenza tecnica o della diagnostica Jaguar Land Rover. I dati estesi vengono generati e inviati ai server esterni quando non sono necessari per i dati di feedback della sessione standard.



Elemento	Descrizione
<b>A</b>	TRACCIA
<b>B</b>	DEBUG
<b>C</b>	INFO

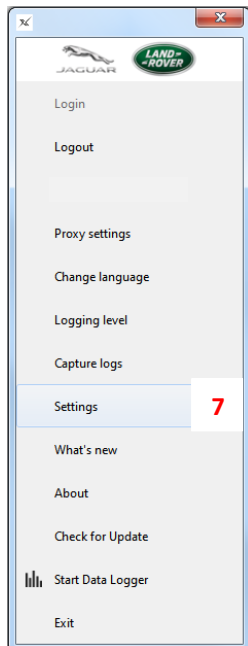
### 1.4.6 Capture logs (Acquisisci file di registro) 6

- Acquisisce i file di registro selezionati e genera un codice di identificazione.
- Fare clic su "Copy" (Copia) per inviare i file di registro e il codice associato al sistema TOPIx – Il codice verrà modificato in **Copied (Copiato)**.
- Registrare il codice in modo che possa essere utilizzato nella documentazione e nelle comunicazioni del personale dell'assistenza tecnica Jaguar Land Rover.
- Se la connessione a Internet viene interrotta quando si seleziona il file di registro, all'utente verranno visualizzati i file di registro inseriti in un file zip con il relativo percorso. L'utente può individuare e recuperare il file zip, quindi allegarlo a un feedback o alla documentazione dell'assistenza tecnica.
- Per richiedere assistenza per Diagnostic Device Agent, è possibile utilizzare il sistema Global Concern Management (GCM) per creare e inviare un rapporto diagnostico.
- Funzione utilizzata **SOLO** per l'acquisizione dei dati diagnostici.



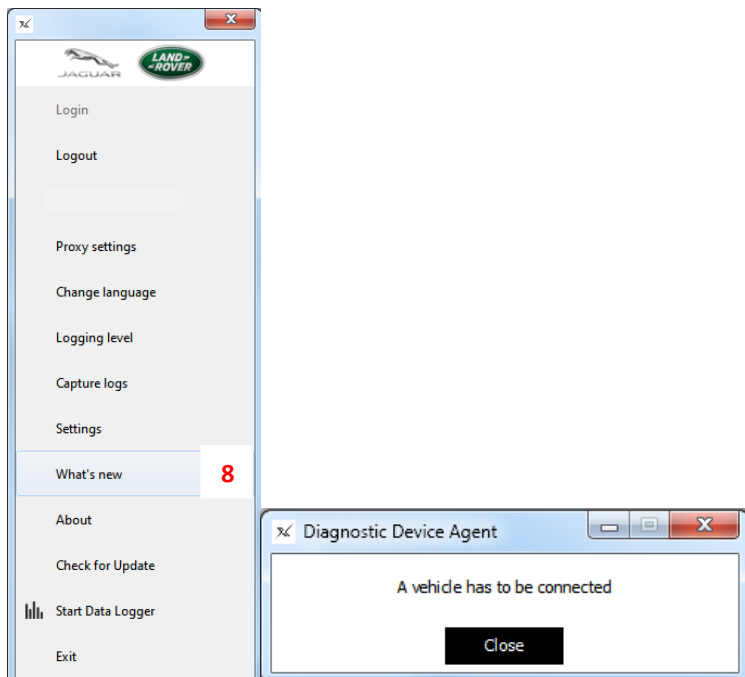
### 1.4.7 Settings (Impostazioni) 7

- Al momento non in uso, questa funzionalità sarà disponibile in un secondo momento.



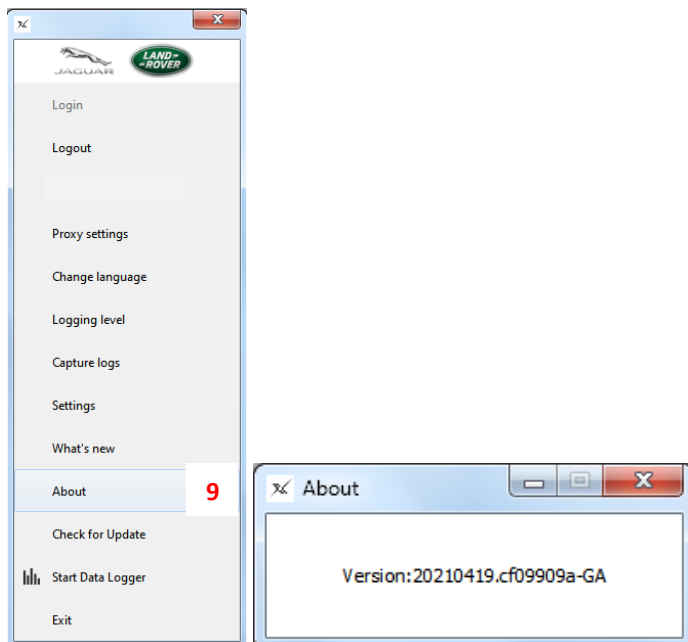
### 1.4.8 What's new (Novità) 8

- Nuova funzionalità per uso futuro.
- Collegamento ipertestuale alle note di rilascio di Diagnostic Device Agent in TOPIx per mostrare all'utente il contenuto della versione più recente.
- Questa funzione richiede che un veicolo sia connesso all'interfaccia di comunicazione del veicolo (VCI), che Diagnostic Device Agent sia attivo e connesso a TOPIx.



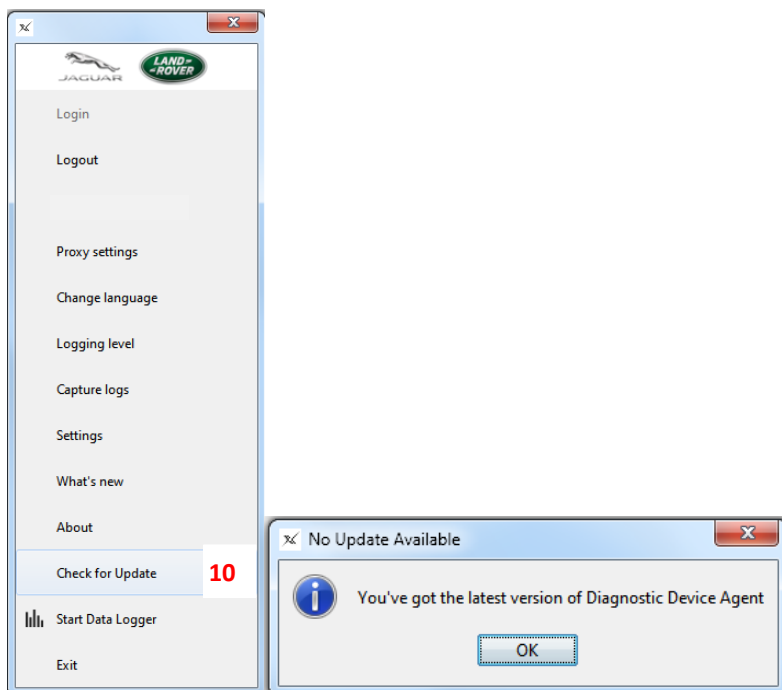
### 1.4.9 About (Informazioni) 9

- Viene visualizzata la versione di Diagnostic Device Agent.
- Questa funzione può essere utilizzata su richiesta del personale dell'assistenza tecnica o della diagnostica Jaguar Land Rover.




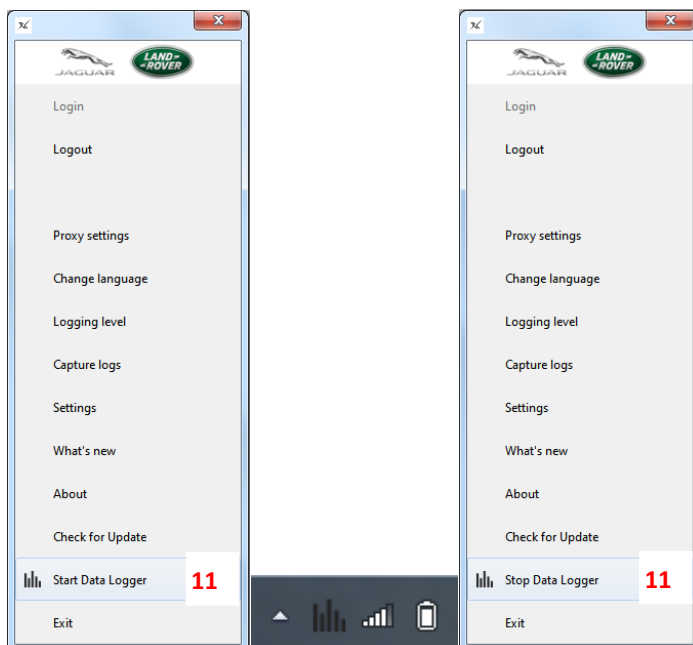
### 1.4.10 Check for Update (Verifica aggiornamenti) 10

- Questa funzione può essere utilizzata per controllare la disponibilità di un aggiornamento o se è stato rilasciato un aggiornamento noto e la finestra a comparsa dell'aggiornamento automatico non è stata visualizzata o non funziona.



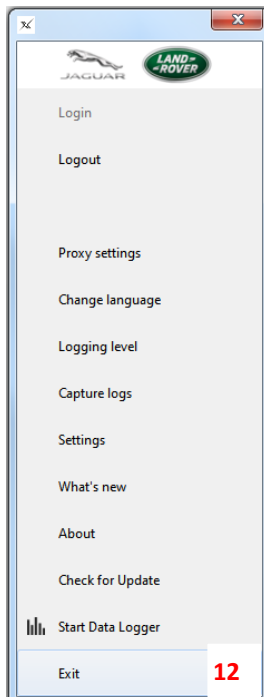
### 1.4.11 Start Data Logger (Avvia Datalogger) **11**

- Nuova funzione da rilasciare – Avvia il datalogger per il monitoraggio in tempo reale dei sensori e dei segnali del veicolo.
- Avvia una nuova finestra/scheda/schermata Internet per il Datalogger.
- La schermata indica che Diagnostic Device Agent è connesso e funziona correttamente con il VIN del veicolo connesso.
- La scheda delle funzioni cambia in "Stop Data Logger" (Arresta Datalogger) per uscire dalla modalità e disconnettere i dati diagnostici precedentemente trasferiti dall'ambiente cloud a Diagnostic Device Agent.
- L'icona di Diagnostic Device Agent, nel pannello delle icone inferiore, assume la forma di un grafico a barre  quando il Datalogger viene avviato.

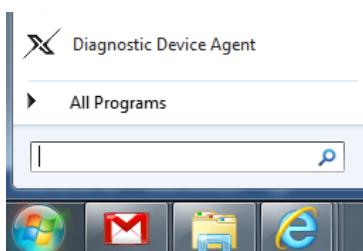


### 1.4.12 Exit (Esci) 12

- L'opzione "Exit" (Esci) chiude l'applicazione Diagnostic Device Agent.
- Questa funzione viene utilizzata per chiudere il canale di comunicazione all'interfaccia di comunicazione del veicolo (VCI).
- L'utente deve avviare una nuova sessione sullo stesso veicolo connesso.
- L'utente deve avviare una nuova sessione su un veicolo diverso da quello a cui era connesso in precedenza.

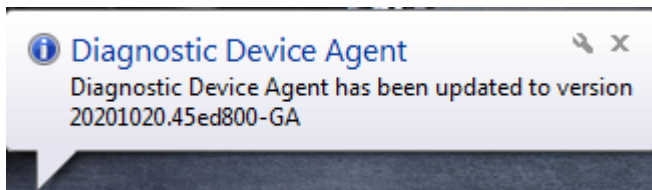
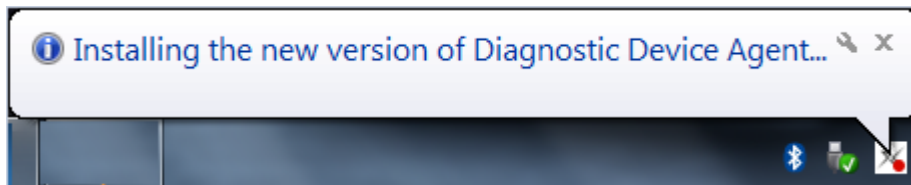
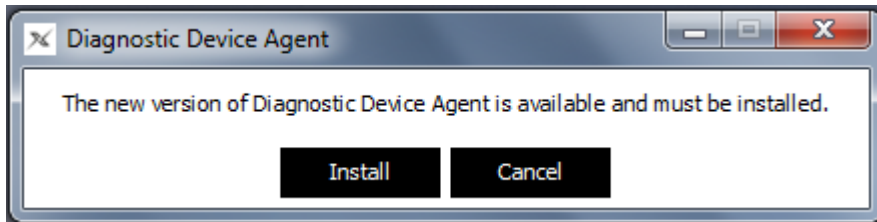


- Fare clic sul pannello di avvio di Windows e selezionare Diagnostic Device Agent per riavviare l'applicazione.



### 1.4.13 Riepilogo delle nuove funzioni

- Installazione del software semplice e rapida tramite TOPIx.
- Aggiornamenti futuri forniti tramite TOPIx – Viene visualizzato il messaggio a comparsa relativo all'aggiornamento automatico seguente, "The new version of Diagnostic Device Agent is available and must be installed" (La nuova versione di Diagnostic Device Agent è disponibile e deve essere installata)



- Funzionalità integrata di acquisizione dei log per problemi di recapito o di funzionamento.
- Funzione di aggiornamento facile da utilizzare visualizzata sulla schermata TOPIx in caso di interruzione della connessione su un veicolo.
- Non è necessario riavviare una nuova sessione diagnostica in caso di interruzione della connessione su un veicolo.

## 2 Guida alla risoluzione dei problemi

### 2.1 Diagnostic Device Agent non viene installato

#### 2.1.1 Problemi relativi a Internet

- Connessione Internet interrotta con il provider in uso – Verificare che la connessione Internet sia attiva e che sia possibile accedere a TOPIx.
- Il browser Internet non è compatibile o non è aggiornato – Controllare le specifiche del sistema e aggiornare secondo necessità.

#### 2.1.2 Icone nascoste a causa dalle preferenze di visualizzazione dell'utente

- La finestra a comparsa del programma di installazione è attiva sulla barra degli strumenti inferiore del computer – Fare clic per visualizzare e completare le istruzioni visualizzate.
- È possibile che le finestre a comparsa del programma di installazione continuino a essere visualizzate nella barra degli strumenti inferiore e non nella schermata principale – La configurazione del dispositivo influirà sulla modalità di visualizzazione dei messaggi a comparsa.

#### 2.1.3 Autorizzazioni firewall

- È necessario configurare le impostazioni di Windows Firewall per consentire le autorizzazioni per le reti private, ad esempio lavoro e abitazione.
- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di Windows Firewall, fare riferimento al bollettino amministrativo JAB00034v12 o LAB00038v12. I due bollettini sono denominati: Configurazione di firewall e antivirus per strumenti software diagnostici (SDD e Pathfinder) e Aggiornamenti SOTA (Software Over The Air)

#### 2.1.4 Interfaccia di comunicazione del veicolo (VCI) e comunicazioni del veicolo

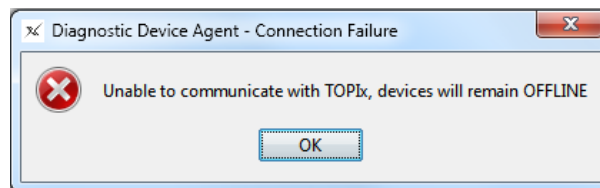
- Non è possibile connettersi a un veicolo – Controllare che le spie di funzionamento della VCI indichino il corretto funzionamento e la connessione al veicolo. Risolvere l'eventuale problema di collegamento fisico al veicolo.
- Impossibile connettersi a un veicolo – Fare clic su Aggiorna stato della connessione sulla schermata TOPIx per ripristinare la connessione al veicolo. È normale che si verifichi un ritardo prima dell'aggiornamento della schermata TOPIx. Ciò consente al sistema TOPIx di ripristinare la connessione.
- Eseguire la disconnessione o chiudere Diagnostic Device Agent, quindi accedere di nuovo. La connessione al veicolo dovrebbe essere ripristinata.

#### 2.1.5 Problemi di registrazione

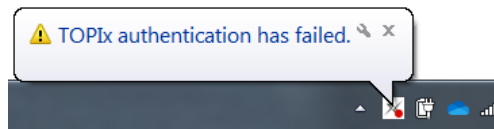
- Il metodo di registrazione di Diagnostic Device Agent utilizza il nome del computer e i relativi dettagli per registrare il dispositivo e l'hardware. Se questa procedura non viene accettata dall'operatore, Diagnostic Device Agent **NON** completerà l'installazione e il processo dovrà essere riavviato.
- Non è possibile eseguire la registrazione a causa della visualizzazione di un messaggio relativo a un problema di connessione – Controllare che la connessione Internet sia attiva e che sia possibile accedere a TOPIx. Riprovare l'installazione di Diagnostic Device Agent.
- La registrazione di Diagnostic Device Agent viene autenticata, ma l'installazione del software non viene completata – Assicurarsi che l'utente del computer disponga dell'accesso amministrativo completo. In caso contrario, l'accesso con restrizioni potrebbe bloccare le modifiche richieste dal programma di installazione di Diagnostic Device Agent.

## 2.2 Operazione imprevista di Diagnostic Device Agent

- Diagnostic Device Agent può disconnettersi automaticamente se:
  - si è verificato un periodo prolungato di inattività
  - la sessione TOPIx è scaduta
  - la connessione Internet è stata interrotta
  - Viene visualizzato il messaggio "Unable to communicate with TOPIx, devices will remain OFFLINE" (Impossibile comunicare con TOPIx, i dispositivi rimarranno OFFLINE).



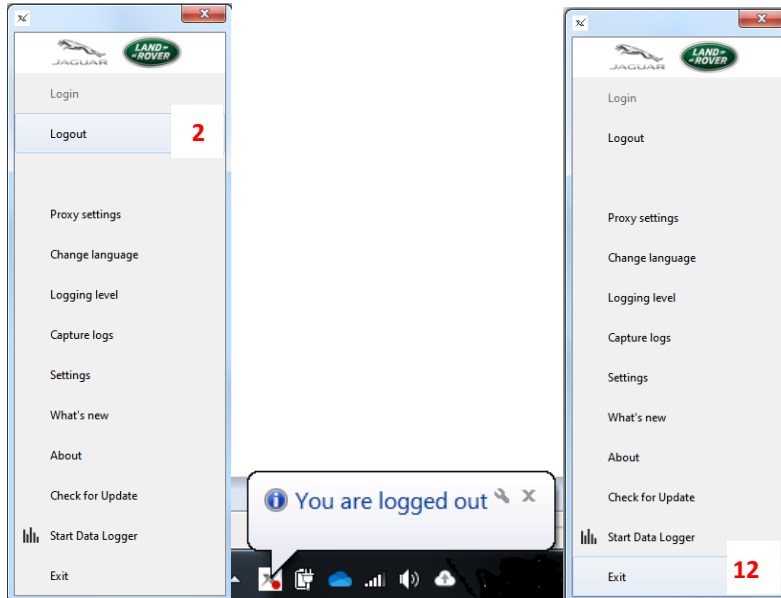
- Pathfinder non comunica con un veicolo connesso – La porta Ethernet del computer potrebbe essere ancora collegata a Diagnostic Device Agent. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di "Diagnostic Device Agent" e selezionare "Exit" (Esci).
- Fare riferimento a [1.4.12 Exit \(Esci\)](#) nella presente guida.
- L'accesso a Diagnostic Device Agent ha un timeout di 60 secondi per il completamento. Le credenziali utente devono essere inserite entro 60 secondi dopo aver fatto clic su Login (Accedi). Se l'accesso non viene completato entro 60 secondi l'autenticazione non ha esito positivo e il processo di accesso deve essere riavviato.



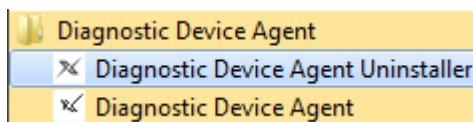
## 2.3 Disinstallazione di Diagnostic Device Agent

Se è necessario disinstallare Diagnostic Device Agent, procedere nel modo seguente:

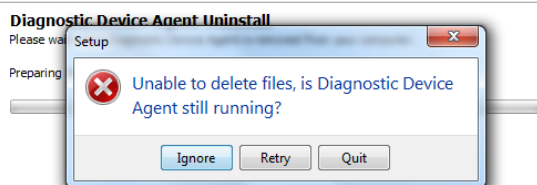
1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di "Diagnostic Device Agent" nella barra degli strumenti inferiore.



2. Fare clic su "Logout" (Disconnetti), quindi su "Exit" (Esci) per chiudere l'applicazione.
3. Fare clic sull'icona del "pannello di controllo di Windows".
4. Selezionare "Tutti i programmi".
5. Selezionare "Diagnostic Device Agent".



6. Fare clic su "Diagnostic Device Agent Uninstaller" (Programma di disinstallazione di Diagnostic Device Agent).
7. Il programma di disinstallazione di Diagnostic Device Agent viene avviato, se viene visualizzato il messaggio di errore "Unable to delete files, is Diagnostic Device Agent still running?" (Impossibile eliminare i file. Diagnostic Device Agent è ancora in esecuzione?), il processo di disinstallazione viene interrotto. Verificare che la fase (1) sia stata eseguita.



8. Fare clic su "Next" (Avanti) per avviare la disinstallazione o su "Quit" (Esci) per chiudere il programma di disinstallazione in caso venga commesso un errore.
9. Attendere il completamento del programma di disinstallazione. Viene visualizzato un messaggio a comparsa per informare della corretta rimozione di Diagnostic Device Agent.
10. Fare clic su "Finish" (Fine) per chiudere.



## 3 Domande frequenti (FAQ)

Q

TOPlx Diagnostics e Diagnostic Device Agent necessitano di hardware aggiuntivo?

A

No – La diagnostica di base del cloud TOPlx include il software principale e non richiede spazio eccessivo sul disco rigido.

L'interfaccia di comunicazione veicolo (VCI) più recente è supportata da Diagnostic Device Agent.

Q

Jaguar Land Rover in futuro richiederà ai concessionari l'acquisto di nuovi computer come standard minimo?

A

L'obiettivo è la compatibilità di TOPlx Cloud Diagnostics e di Diagnostic Device Agent con i dispositivi compatibili.

Q

Quali browser Internet sono richiesti?

A

Per garantire le migliori prestazioni, Jaguar Land Rover consiglia di utilizzare il browser Google Chrome. Sono supportati altri browser Internet.

Q

È disponibile una funzionalità offline?

A

No – TOPlx e Diagnostic Device Agent richiedono sempre una connessione Internet. Per consentire l'autenticazione, l'utente deve disporre delle informazioni e delle funzionalità più recenti.

Q

In che modo l'utente può estrarre i dati della sessione diagnostica del veicolo?

A

Questa operazione viene eseguita automaticamente mentre la sessione è attiva e alla chiusura di una sessione. I dati vengono trasferiti dal dispositivo dell'utente al sistema TOPlx. I dati della sessione possono essere visualizzati dall'utente e dai tecnici Jaguar Land Rover in TOPlx.

Q

Durante l'installazione, l'accesso e l'uso di Diagnostic Device Agent e di TOPlx Diagnostics vengono visualizzati messaggi di errore intermittenti. Cosa deve fare l'utente?

A

Acquisire la schermata del messaggio di errore tramite foto o tramite la funzione di stampa della schermata.

Tentare di eliminare il messaggio di errore e riprovare l'attività prima che si verifichi l'errore.

Segnalare il messaggio di errore, allegando le immagini tramite il sistema Global Concern Management (GCM) per creare e inviare un rapporto diagnostico.