TOPIx Cloud Diagnostics – Diagnostic Device Agent

Guide d'utilisation et de dépannage

Numéro de version : 2.0

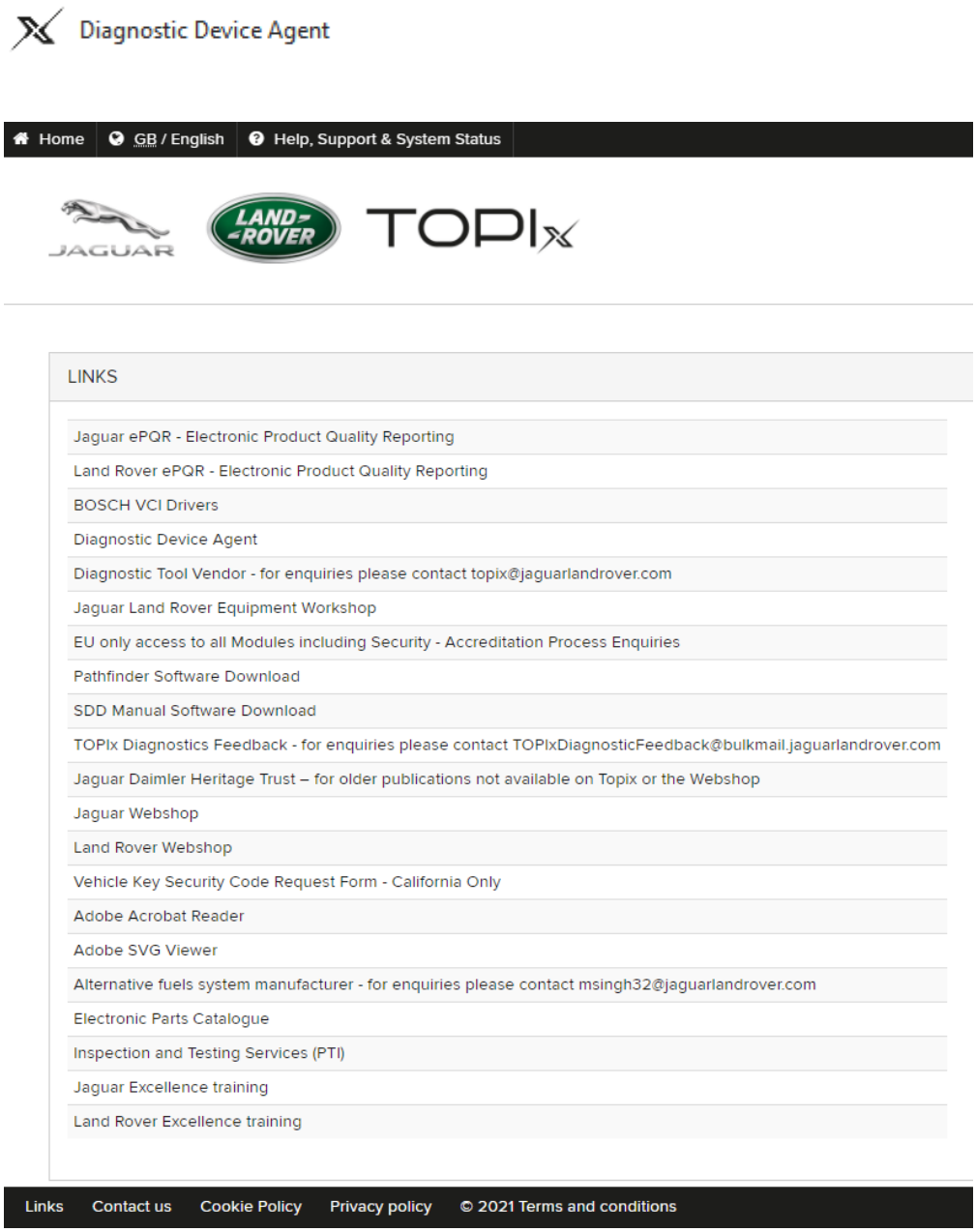


Table des matières

1 PRESENTATION DE TOPIX DIAGNOSTICS DEVICE AGENT 3

1.1 QU'EST-CE QUE TOPIX DIAGNOSTIC DEVICE AGENT ? 3
1.2 À QUI S'ADRESSE-T-IL ? 3
1.3 INSTALLATION DE TOPIX DIAGNOSTIC DEVICE AGENT 3
1.4 QUELLES SONT LES FONCTIONS SONT DISPONIBLES ? 6
1.4.1 Connexion 7
1.4.2 Déconnexion 7
1.4.3 Paramètres du proxy 8
1.4.4 Changer la langue 9
1.4.5 Niveau de journalisation 9
1.4.6 Journaux de capture 10
1.4.7 Paramètres 11
1.4.8 Nouveautés 11
1.4.9 À propos 12
1.4.10 Rechercher une mise à jour 12
1.4.11 Démarrer l'enregistreur de données 13
1.4.12 Exit (Quitter) 14
1.4.13 Récapitulatif des nouvelles fonctionnalités 15

2 GUIDE DE DEPANNAGE 16

2.1 ÉCHEC DE L'INSTALLATION DE DIAGNOSTIC DEVICE AGENT 16
2.1.1 Problèmes d'Internet 16
2.1.2 Icônes masquées à cause des préférences d'affichage de l'utilisateur 16
2.1.3 Autorisations du pare-feu 16
2.1.4 Interface de communication du véhicule (VCI) et communications du véhicule 16
2.1.5 Problèmes d'enregistrement 16
2.2 FONCTIONNEMENT INATTENDU DU DIAGNOSTIC DEVICE AGENT 17
2.3 DESINSTALLATION DE DIAGNOSTIC DEVICE AGENT 18

3 QUESTIONS FREQUENTES 19

1 Présentation de TOPIx Diagnostics Device Agent

1.1 Qu'est-ce que TOPIx Diagnostic Device Agent ?

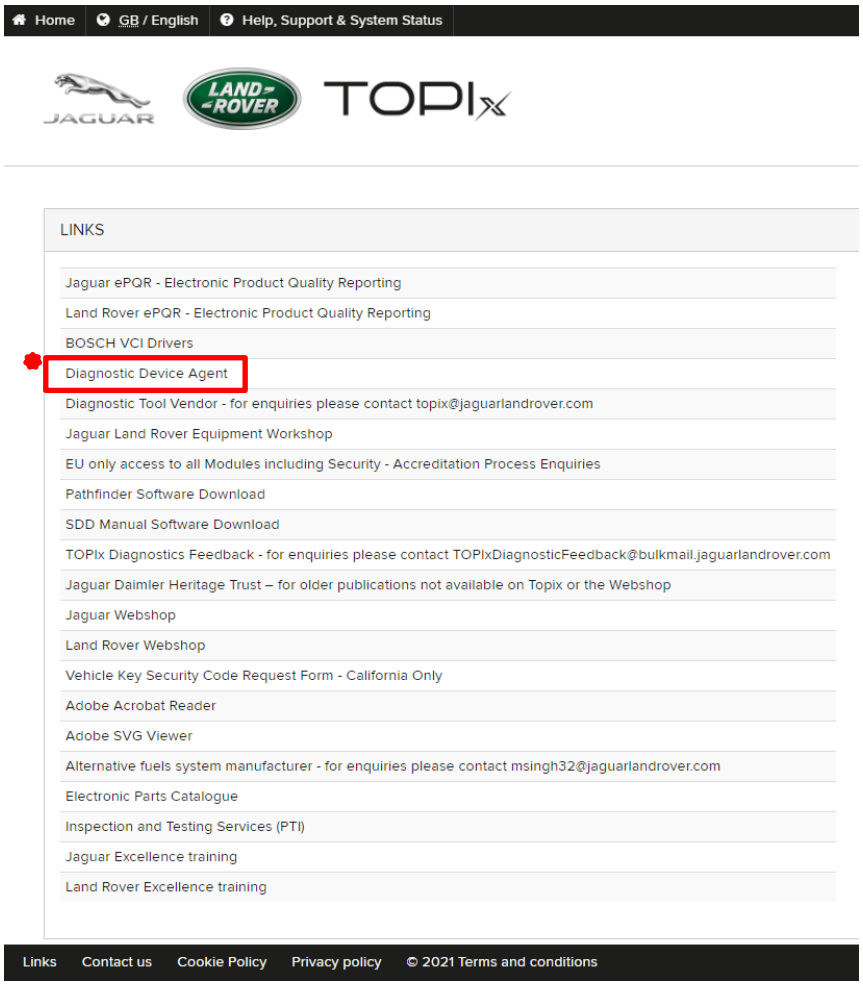
- TOPIx Diagnostic Device Agent est un logiciel qui utilise l'équipement de diagnostic actuel pour se connecter aux véhicules concernés.
- Le Diagnostic Device Agent se synchronise avec TOPIx pour afficher les données du véhicule ainsi que toutes les caractéristiques et fonctions attendues des outils de diagnostic agréés Jaguar Land Rover.

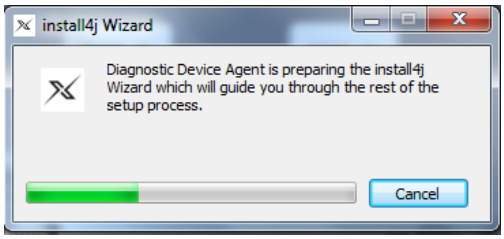
1.2 À qui s'adresse-t-il ?

- Destiné aux utilisateurs qui souhaitent connecter TOPIx pour l'entretien de véhicules Jaguar Land Rover.
- Pour une expérience utilisateur optimale, Jaguar Land Rover recommande d'utiliser le navigateur Google Chrome.

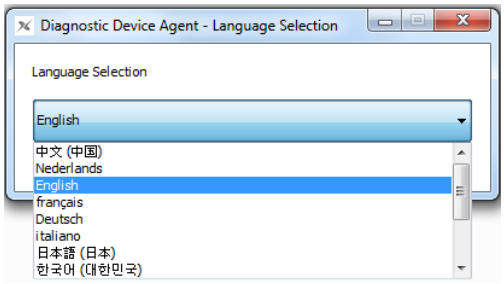
1.3 Installation de TOPIx Diagnostic Device Agent

- Accédez à TOPIx par l'adresse URL https://topix.jaguar.jlrext.com/ ou https://topix.landrover.jlrext.com/
- Cliquez sur "Links" (Liens) dans la barre d'outils inférieure.
- Cliquez sur "Diagnostic Device Agent" (comme illustré dans l'image ci-dessous).
- Suivez les invites à l'écran pour lancer et exécuter l'installation de Diagnostic Device Agent.

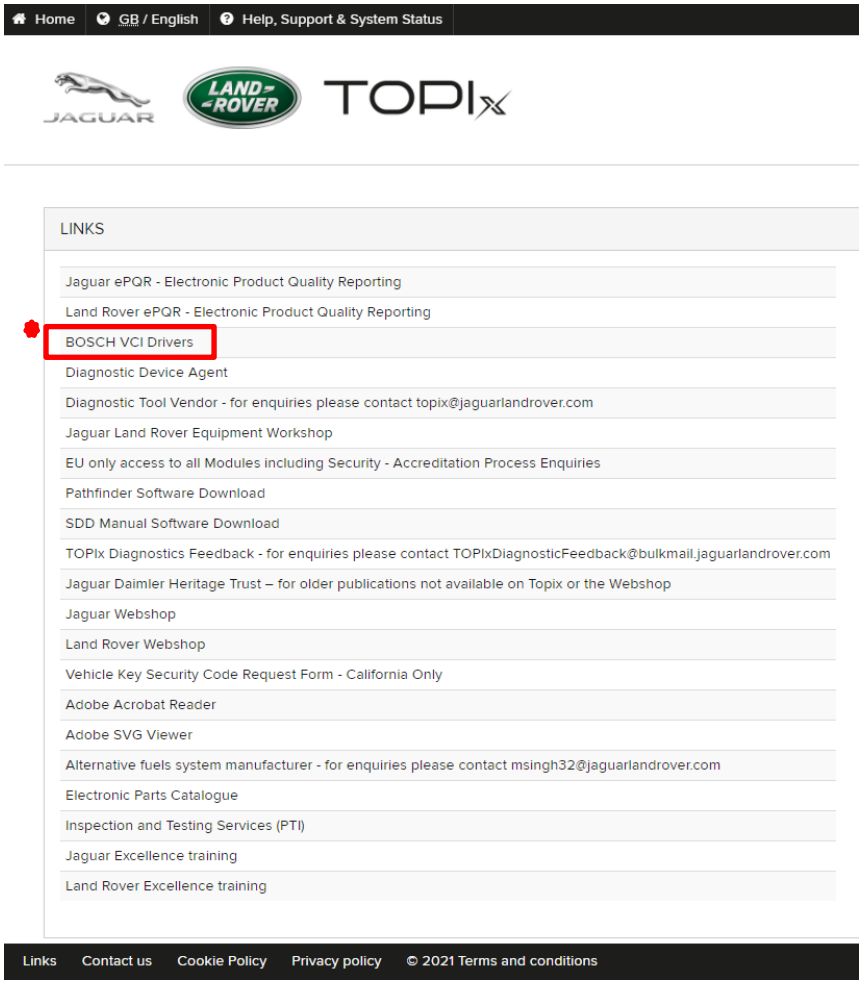




- La sélection de la langue du programme d'installation est fournie dans le cadre de l'installation.



- Le logiciel VCI et les pilotes ne sont pas installés dans le package. Le logiciel VCI et les pilotes sont distribués dans le cadre du progiciel Pathfinder.
- Si Pathfinder n'est pas installé sur la machine désignée, les pilotes VCI peuvent être obtenus en cliquant sur le lien "BOSCH VCI Drivers" (Pilotes VCI BOSCH) (comme illustré dans l'image ci-dessous).
- Si le logiciel VCI et les pilotes sont nécessaires, veuillez utiliser le lien "BOSCH VCI Drivers" (Pilotes VCI BOSCH) une fois l'installation de Diagnostic Device Agent terminée. Suivez toutes les instructions à l'écran pour le logiciel VCI et les pilotes.



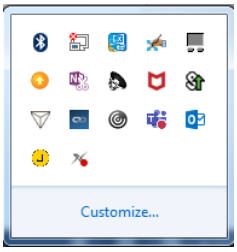
- **Pour les utilisateurs de machines Windows 10, des écrans contextuels supplémentaires peuvent s'afficher :**
  - "Windows protected your PC" (Windows a protégé votre PC) *"Microsoft Defender SmartScreen prevented an unrecognised app from starting." (Microsoft Defender SmartScreen a empêché le lancement d'une application non reconnue.) "Running this app might put your PC at risk." (L'exécution de cette application peut mettre votre ordinateur en danger.)*

  - Cliquez **sur "<u>More info"</u>** (Plus d'infos)
  - Cliquez **sur "Run anyway"** (Exécuter quand même)
  - Effectuez les actions

Élément	Description
i	Plus d'infos
ii	Exécuter quand même

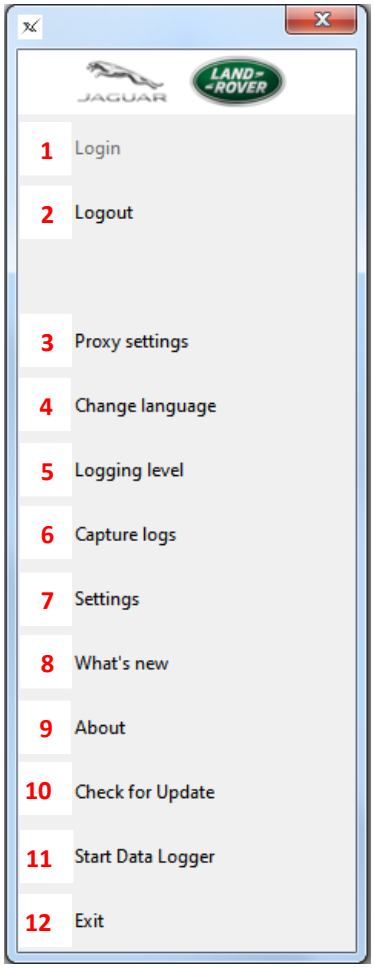
- L'installation de Diagnostic Device Agent va maintenant être livrée et installée.
- L'utilisateur sera invité à se connecter à TOPIx dans le cadre du processus d'authentification.
- Une demande supplémentaire de connexion à TOPIx est requise, même si l'utilisateur s'est déjà connecté à TOPIx. Cela est correct, car il est nécessaire d'effectuer l'authentification de la sûreté et de l'abonnement pour terminer l'installation.
- Une fois l'installation de Diagnostic Device Agent terminée, l'icône Diagnostic Device Agent doit s'afficher dans la barre d'outils inférieure de votre appareil.

- Si l'icône n'est pas affichée, cliquez sur le triangle d'icônes masquées pour développer l'image et afficher la boîte d'icônes.



1.4 Quelles sont les fonctions sont disponibles ?

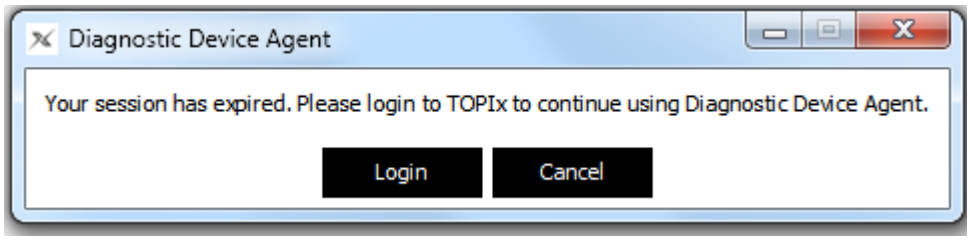
Ce guide d'utilisation présente les principales améliorations disponibles dans les fonctions accessibles par clic droit de l'icône du Diagnostic Device Agent.



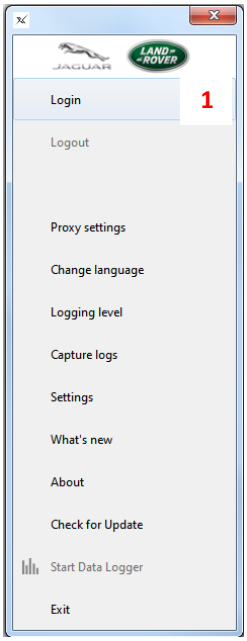
Élément	Description
1	Connexion
2	Déconnexion
3	Paramètres du proxy
4	Modifier la langue
5	Niveau de journalisation
6	Journaux de capture
7	Paramètres
8	Nouveautés
9	A propos
10	Vérifier la mise à jour
11	Démarrer l'enregistreur de données/Arrêter l'enregistreur de données
12	Sortie

1.4.1 Connexion 1

- Chaque fois que l'ordinateur de l'utilisateur est redémarré, un message contextuel s'affiche pour informer l'utilisateur qu'il doit se connecter.
- Cliquez sur "Login" (Connexion) pour lancer TOPIx et authentifier le Diagnostic Device Agent.

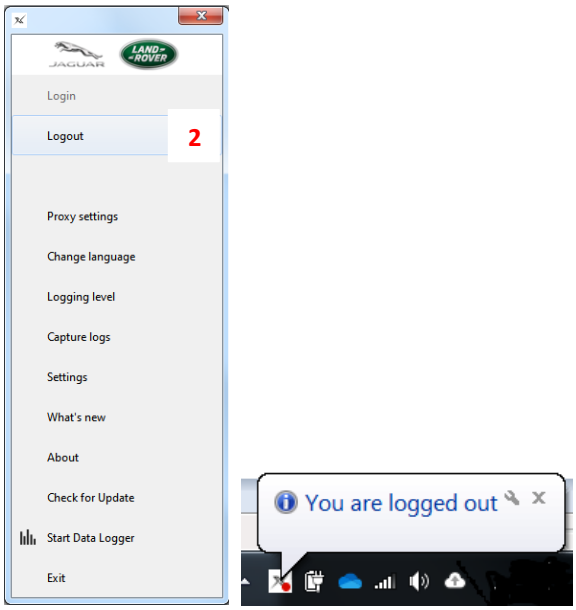


- Si le message contextuel ci-dessus n'est pas visible ou s'il est masqué par une autre fenêtre ou dans la barre d'outils inférieure, un clic droit sur l'icône Diagnostic Device Agent affiche l'option de connexion.
- Cliquez sur "Login" (Connexion) pour accéder automatiquement à la page de connexion TOPIx.



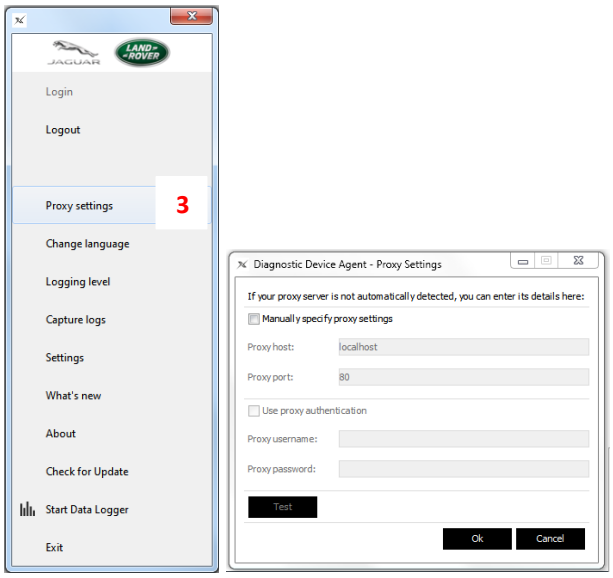
1.4.2 Déconnexion 2

- Le Diagnostic Device Agent est automatiquement déconnecté à l'arrêt de l'ordinateur.
- La déconnexion manuelle est possible en cliquant sur l'icône avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant "Logout" (Déconnexion).
- Reportez-vous à la section Connexion **1.4.1** pour réactiver le Diagnostic Device Agent et vous authentifier.
- Cette fonction permet de fermer le canal de communication à la VCI.
- L'utilisateur doit démarrer une nouvelle session sur le même véhicule connecté.
- L'utilisateur doit démarrer une nouvelle session sur un véhicule différent de celui précédemment connecté.



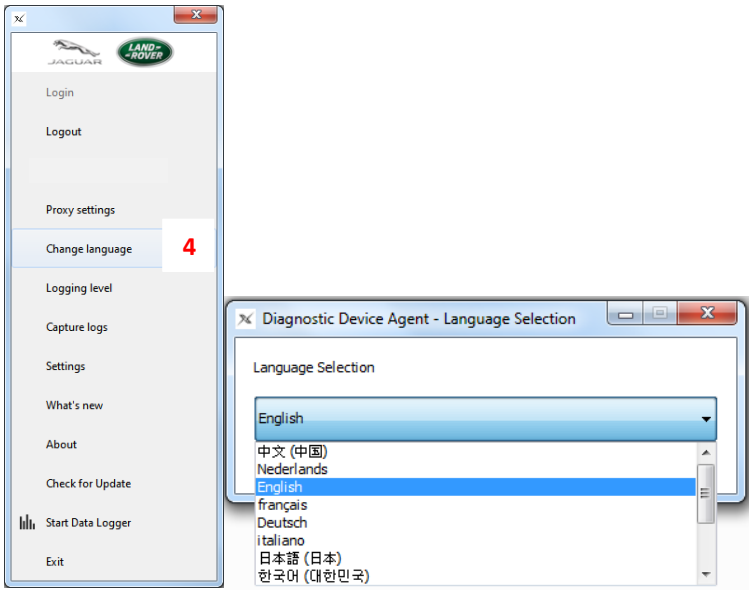
1.4.3 Paramètres du proxy 3

Si les paramètres du proxy doivent être changés pour permettre la connexion au fournisseur Internet désigné, les paramètres du proxy peuvent être modifiés et appliqués.



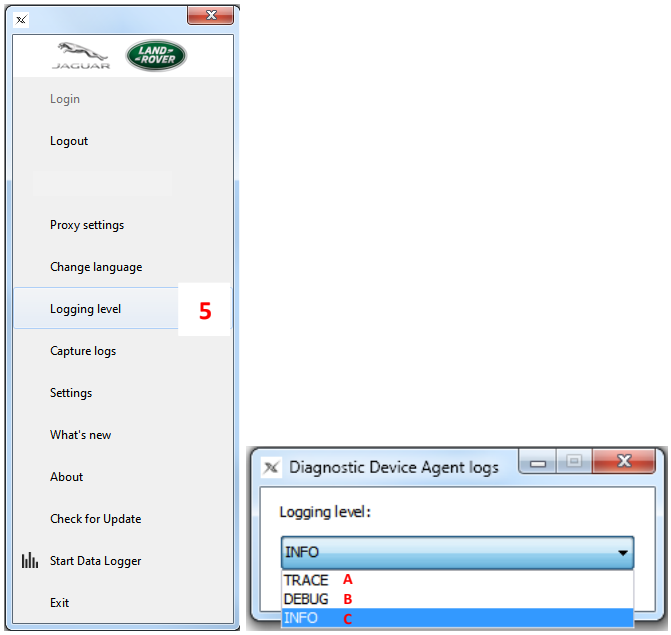
1.4.4 Changer la langue 4

- Si l'utilisateur souhaite changer la langue, il peut le faire à l'aide de la fonction Changer la langue.



1.4.5 Niveau de journalisation 5

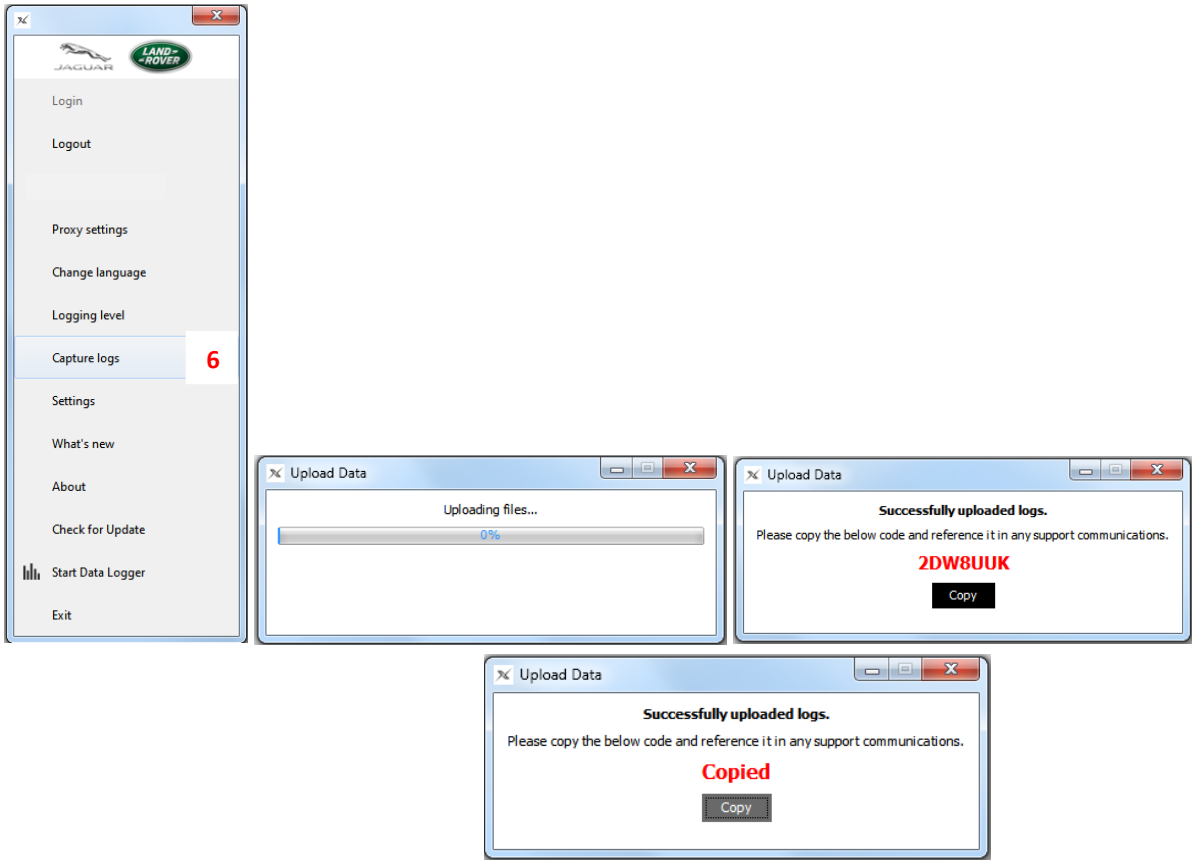
- Permet à l'utilisateur de sélectionner le type de fichier journal qui sera créé et envoyé automatiquement au système TOPIx lorsque Journaux de capture est utilisé.
- Utilisé **UNIQUEMENT** pour la capture de données de diagnostic.
- Le niveau de journalisation est défini par défaut sur INFO. Ne pas le modifier, à moins que cela ne soit recommandé par le technicien de diagnostic ou d'assistance technique Jaguar Land Rover. Les données étendues sont générées et envoyées aux serveurs externes lorsqu'elles ne sont pas requises pour les données en retour de session standard.



Élément	Description
A	TRACE
B	DÉBOGAGE
C	INFO

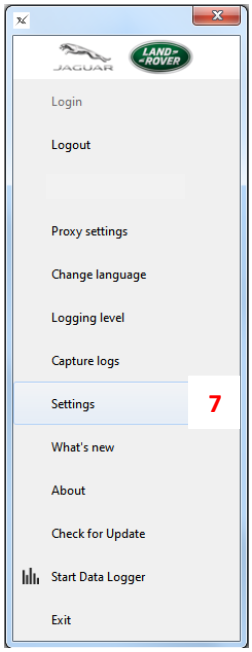
1.4.6 Journaux de capture 6

- Collecte les fichiers journaux sélectionnés et génère un code d'identification.
- Cliquez sur "Copy" (Copier) pour envoyer les fichiers journaux et le code associé au système TOPIx. Le code devient Copied (Copié).
- Notez le code à utiliser dans la documentation de l'assistance technique et dans les communications avec les techniciens Jaguar Land Rover.
- Si la connexion Internet est perdue lorsque l'option Journaux de capture est sélectionnée, l'utilisateur peut visualiser les journaux placés dans un fichier zip sur l'ordinateur avec l'adresse de l'emplacement. L'utilisateur peut localiser, récupérer le fichier zip et le joindre à un commentaire ou à la documentation d'assistance technique.
- Pour demander de l'aide sur le Diagnostic Device Agent, vous pouvez utiliser le système de gestion mondiale des problèmes pour créer et envoyer un rapport de diagnostic.
- Utilisé **UNIQUEMENT** pour la capture de données de diagnostic.



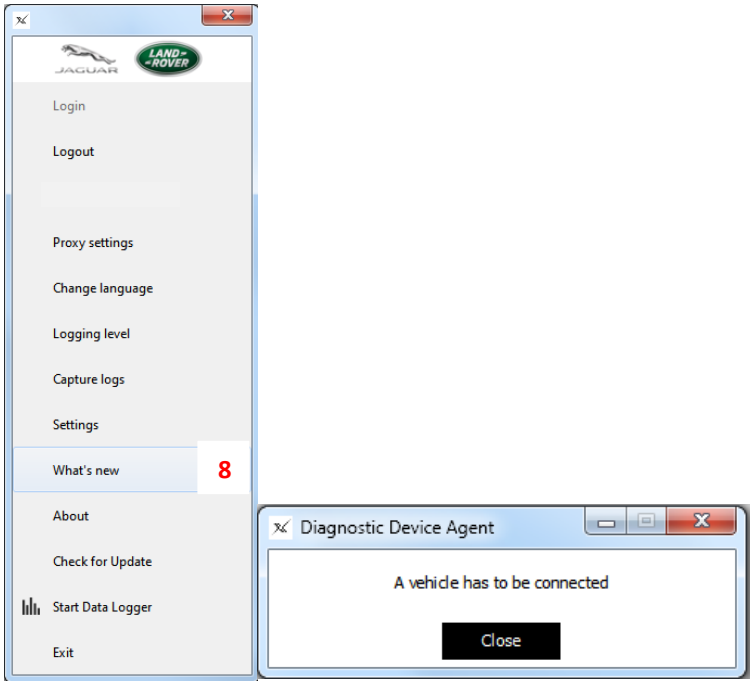
1.4.7 Paramètres 7

- Non utilisée pour l'instant, cette fonctionnalité sera dotée d'un contenu à une date ultérieure.



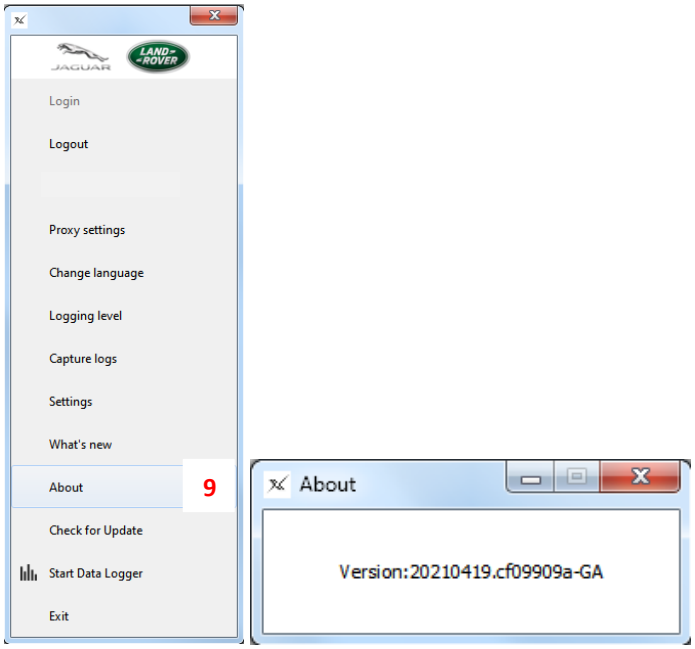
1.4.8 Nouveautés 8

- Nouvelle fonctionnalité ; sera utilisée dans l'avenir.
- Lien hypertexte vers les notes de mise à jour de Diagnostic Device Agent sur TOPIx, pour présenter à l'utilisateur le contenu de la dernière version.
- Cette fonction nécessite qu'un véhicule soit connecté à la VCI, et que Diagnostic Device Agent soit actif et connecté à TOPIx.



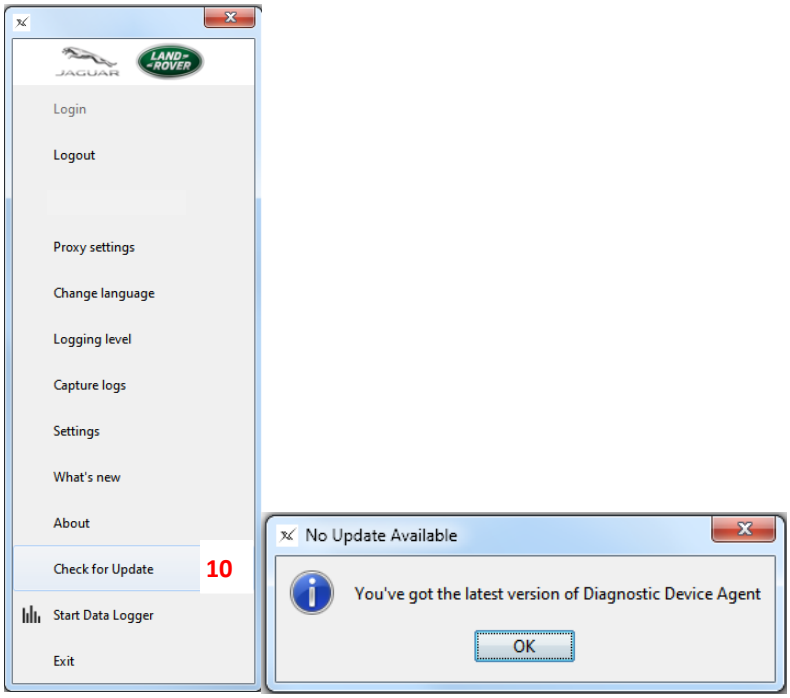
1.4.9 À propos 9

- La version de Diagnostic Device Agent s'affiche.
- Peut être utilisé à la demande d'un technicien de diagnostic ou d'assistance technique Jaguar Land Rover.



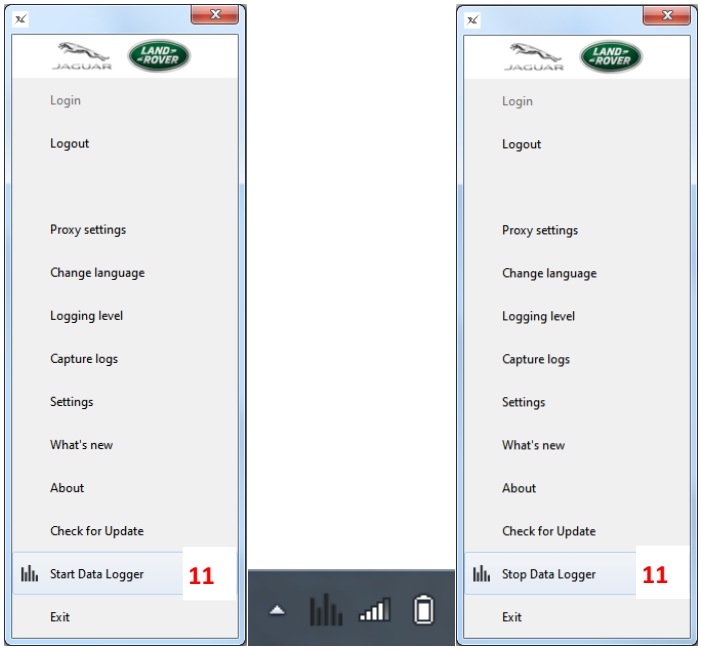
1.4.10 Rechercher une mise à jour 10

- Cette fonction peut être utilisée pour vérifier si une mise à jour est disponible ou si une mise à jour connue a été publiée et que la fenêtre contextuelle de mise à jour automatique ne s'est pas affichée ou n'a pas fonctionné.



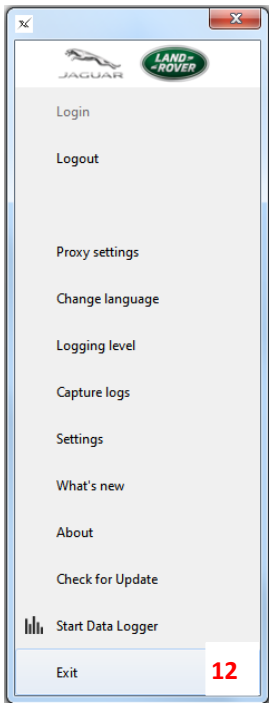
1.4.11 Démarrer l'enregistreur de données 11

- Nouvelle fonctionnalité à venir : démarre l'enregistreur de données pour surveiller en temps réel les capteurs et les signaux du véhicule.
- Lance une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet/écran Internet pour l'enregistreur de données.
- L'écran indique que le Diagnostic Device Agent est connecté et fonctionne correctement avec le numéro VIN du véhicule connecté.
- L'onglet de fonction passe à "Stop Data Logger" (Arrêter l'enregistreur de données) pour quitter le mode et déconnecter les données de diagnostic précédemment transférées de l'environnement cloud vers le Diagnostic Device Agent.
- L'icône Diagnostic Device Agent, dans la barre d'outils inférieure, se transforme en icône de graphique à barres lorsque l'enregistreur de données a démarré.

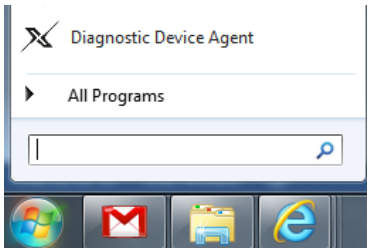


1.4.12 Exit (Quitter) 12

- L'option "Exit" (Quitter) ferme l'application Diagnostic Device Agent.
- Cette fonction permet de fermer le canal de communication à la VCI.
- L'utilisateur doit démarrer une nouvelle session sur le même véhicule connecté.
- L'utilisateur doit démarrer une nouvelle session sur un véhicule différent de celui précédemment connecté.

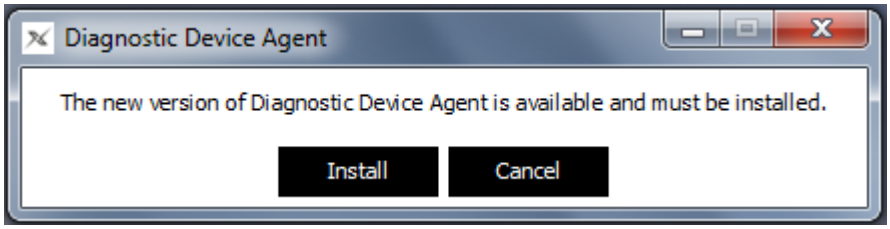


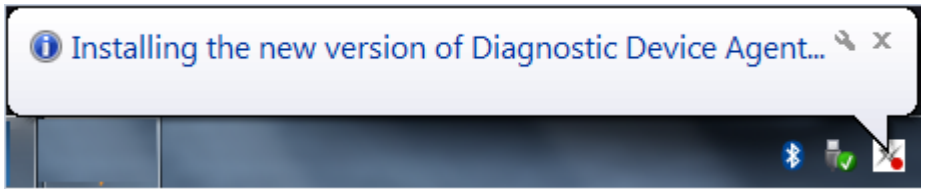
- Cliquez sur le panneau de démarrage de Windows et sélectionnez Diagnostic Device Agent pour redémarrer l'application.

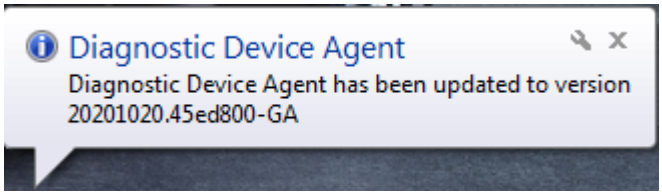


1.4.13 Récapitulatif des nouvelles fonctionnalités

- Installation logicielle simple et rapide fournie par TOPIx.
- Futures mises à jour fournies par TOPIx pour une distribution facile. Un message contextuel de mise à jour automatique s'affiche et indique "The new version of Diagnostic Device Agent is available and must be installed" (La nouvelle version de Diagnostic Device Agent est disponible et doit être installée)







- Fonction de capture de journal intégrée pour gérer les problèmes de distribution ou de fonctionnalité.
- Fonction d'actualisation simple affichée sur l'écran TOPIx en cas de perte de connexion à un véhicule.
- Il n'est pas nécessaire de redémarrer une nouvelle session de diagnostic si la connexion à un véhicule est perdue.

2 Guide de dépannage

2.1 Échec de l'installation de Diagnostic Device Agent

2.1.1 Problèmes d'Internet

- Internet a perdu la connexion avec votre fournisseur – vérifiez que la connexion Internet est bien établie et que vous pouvez accéder à TOPIx.
- Le navigateur Internet est incompatible ou n'est pas à jour – vérifiez les spécifications du système et mettez-le à jour si nécessaire.

2.1.2 Icônes masquées à cause des préférences d'affichage de l'utilisateur

- La fenêtre contextuelle du programme d'installation est active dans la barre d'outils inférieure de l'ordinateur. Cliquez pour afficher et exécuter l'invite d'instructions.
- Il est possible que les fenêtres contextuelles du programme d'installation continuent à s'afficher dans la barre d'outils inférieure et non dans l'écran principal – la configuration de l'appareil affecte l'affichage des messages contextuels.

2.1.3 Autorisations du pare-feu

- Les paramètres du pare-feu Windows doivent être définis de façon à accorder des autorisations pour les réseaux privés, tels que bureau et domicile.
- Pour plus d'informations sur les paramètres du pare-feu Windows, reportez-vous au bulletin administratif JAB00034v12 ou LAB00038v12. Les deux ont pour titre : Configuration des pare-feu et des antivirus pour les outils logiciels de diagnostic (SDD et Pathfinder) et mises à jour logicielles over-the-air (SOTA)

2.1.4 Interface de communication du véhicule (VCI) et communications du véhicule

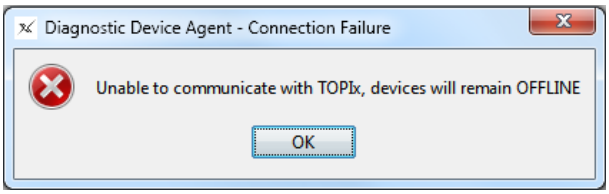
- Impossible de se connecter à un véhicule – vérifiez que les voyants de la fonction VCI indiquent un fonctionnement correct et une bonne connexion au véhicule. En cas d'erreur de connexion mécanique au véhicule, corrigez l'erreur.
- Impossible de se connecter à un véhicule – cliquez sur "Actualiser l'état de la connexion" sur l'écran TOPIx pour réinitialiser la connexion au véhicule. Un délai avant l'actualisation de l'écran TOPIx est normal. Cela permet au système TOPIx de rétablir sa connexion.
- Déconnectez-vous ou quittez le Diagnostic Device Agent puis reconnectez-vous. Cela devrait permettre de rétablir la connexion au véhicule.

2.1.5 Problèmes d'enregistrement

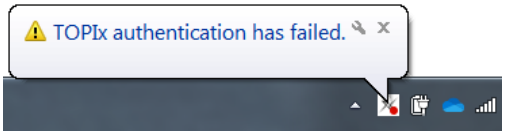
- La méthode d'enregistrement de Diagnostic Device Agent utilise le nom et les informations de l'ordinateur pour enregistrer le périphérique et le matériel. Si l'opérateur ne les accepte pas, Diagnostic Device Agent **NE termine PAS** l'installation et le processus doit être redémarré.
- Enregistrement impossible en raison d'un message indiquant un problème de connexion – vérifiez que la connexion Internet est établie et que vous pouvez accéder à TOPIx. Réessayer d'effectuer l'installation de Diagnostic Device Agent.
- L'enregistrement de Diagnostic Device Agent est authentifié, mais l'installation du logiciel ne se termine pas – vérifiez que l'utilisateur de l'ordinateur dispose d'un accès complet à l'administration. Dans le cas contraire, un accès utilisateur limité peut bloquer les modifications requises par le programme d'installation de Diagnostic Device Agent.

2.2 Fonctionnement inattendu du Diagnostic Device Agent

- Diagnostic Device Agent peut se déconnecter automatiquement si :
    - une durée d'inactivité notable est survenue
    - la session TOPIx a expiré
    - la connexion Internet a été interrompue ou perdue
    - Le message "Unable to communicate with TOPIx, devices will remain OFFLINE" (Impossible de communiquer avec TOPIx, les appareils restent HORS LIGNE) s'affiche.



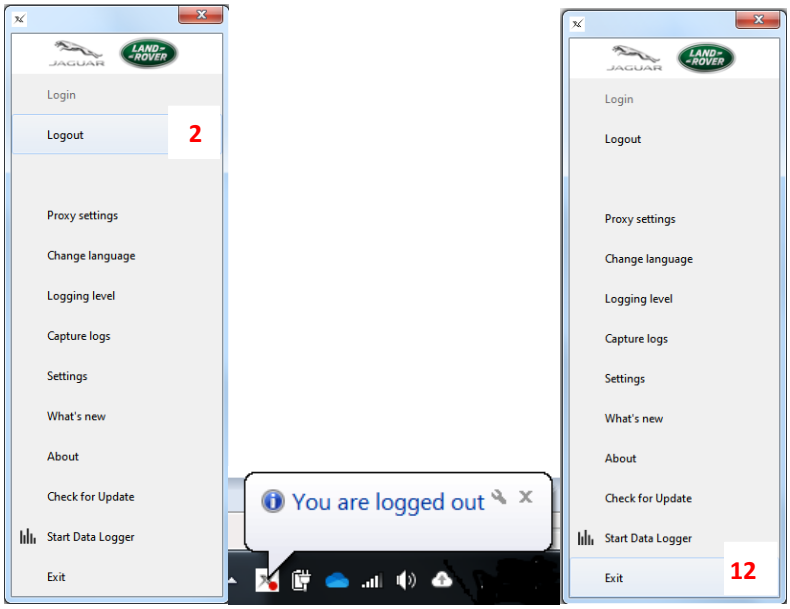
- Pathfinder ne communique pas avec un véhicule connecté – le port Ethernet de l'ordinateur est peut-être encore connecté au Diagnostic Device Agent. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône "Diagnostic Device Agent" et sélectionnez "Exit" (Quitter).
- Voir **1.4.12 Quitter** dans ce guide.
- La connexion à Diagnostic Device Agent doit se terminer dans un délai de 60 secondes. L'authentifiant de l'utilisateur doit être saisi dans les 60 secondes après avoir cliqué sur Connexion. L'authentification échoue si la connexion n'est pas effectuée dans les 60 secondes. Le processus de connexion doit alors être recommencé.



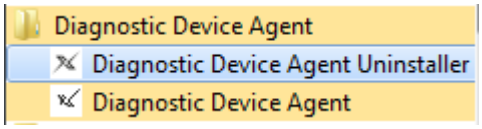
2.3 Désinstallation de Diagnostic Device Agent

S'il est nécessaire de désinstaller Diagnostic Device Agent, suivre les étapes suivantes :

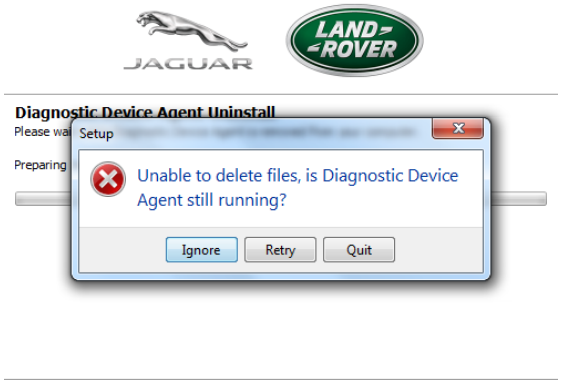
1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône "Diagnostic Device Agent" située dans la barre d'outils inférieure.



2. Cliquez sur "Logout" (Déconnexion), puis sur "Exit" (Quitter) pour fermer l'application.
3. Cliquez sur l'icône du Panneau de commande Windows.
4. Sélectionnez "Tous les Programmes".
5. Sélectionnez "Diagnostic Device Agent".



6. Cliquez sur "Diagnostic Device Agent Uninstaller" (Désinstallation de Diagnostic Device Agent).
7. L'outil de désinstallation de Diagnostic Device Agent démarre. Si le message d'erreur "Unable to delete files, is Diagnostic Device Agent still running?" (Impossible de supprimer des fichiers ; Diagnostic Device Agent est-il toujours en cours d'exécution ?) s'affiche, l'opération de désinstallation s'interrompt. Vérifiez que l'étape (1) a bien été effectuée.



8. Cliquez sur "Next" (Suivant) pour lancer la désinstallation ou sur "Quit" (Quitter) pour quitter l'outil de désinstallation si une erreur a été commise.
9. Attendre l'exécution complète de la désinstallation. Un message contextuel s'affiche alors pour indiquer que Diagnostic Device Agent a été supprimé avec succès.
10. Cliquez sur "Finish" (Terminer) pour fermer.

3 Questions fréquentes

Q

Le diagnostic TOPIx et le Diagnostic Device Agent ont-ils besoin de matériel supplémentaire ?

A

Non – le diagnostic TOPIx, basé dans le cloud, héberge le logiciel de base et ne nécessite pas une quantité trop importante d'espace disque.

La dernière interface de communication du véhicule (VCI) est prise en charge par Diagnostic Device Agent.

Q

À l'avenir, Jaguar Land Rover imposera-t-il aux concessionnaires l'obligation d'acheter de nouveaux appareils informatiques ?

A

Il est prévu que TOPIx Cloud Diagnostics et le Diagnostic Device Agent seront compatibles avec les appareils compatibles.

Q

Quels sont les navigateurs Internet requis ?

A

Pour une expérience optimale, Jaguar Land Rover recommande d'utiliser le navigateur Google Chrome. D'autres navigateurs Internet sont pris en charge.

Q

Une utilisation hors ligne est-elle possible ?

A

Non – TOPIx et le Diagnostic Device Agent nécessitent en permanence une connexion Internet. Pour permettre l'authentification, les dernières informations et fonctionnalités doivent être disponibles à l'utilisateur.

Q

Comment l'utilisateur extrait-t-il les données d'une session de diagnostic du véhicule ?

A

Cette opération est effectuée automatiquement pendant que la session est active et à la fermeture d'une session. Les données sont transmises de l'appareil de l'utilisateur au système TOPIx. Les données de la session peuvent être consultées dans TOPIx par l'utilisateur et par les techniciens Jaguar Land Rover.

Q

Des messages d'erreur intermittents s'affichent lors de l'installation, de la connexion et de l'utilisation du Diagnostic Device Agent et de TOPIx Diagnostics. Que doit faire l'utilisateur ?

A

Enregistrez le message d'erreur en faisant une photo ou une capture d'écran.

Essayez d'effacer le message d'erreur et de reprendre l'activité en cours avant l'apparition de l'erreur.

Utilisez le système mondial de gestion des problèmes pour créer et envoyer un rapport de diagnostic incluant la photo ou la copie d'écran du message d'erreur et les actions effectuées.

Z3Vlc3Q7MjAyNS0wOC0wMlQwNjo0Mzo0Ni45MjZaOzIxNi43My4yMTYuNDQ7